PORTAL COMERCIOS KLAP





Brochure Informativo Versión 3.6 - julio 2023

INDICE



INGRESO A PORTAL COMERCIOS	
LOGIN: Web Pública	
LOGIN: Web Portal Comercios	
INICIO	
DATOS COMERCIOS	
Acceso a Datos Comercios.	
Vista Datos Comercios.	
Vista Escritorio: Página Datos Comercio.	
Vista Mobile: Página Datos Comercio.	
ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS	
Acceso a Administración de Usuarios.	
Vista Escritorio.	
Vista Mobile.	
Creación de Usuarios.	
MENÚ DE SERVICIOS	
MIS ABONOS	
SALDO COMERCIO (SLC)	
Aviso de Depósito.	
Detalle Comisiones.	
Movimientos SLC.	

INDICE



TRANSACCIONES	26
Boleta Electrónica.	27
Medios de Pago.	28
Multiservicios.	29
E-COMMERCE	30
Anulaciones Tarjetas.	31
Anulaciones Sodexo.	32
Link de Pago.	33
INFORMES	34
Liquidaciones.	35
Facturación.	36
Desglose de Tarifa.	37
CONTRATAR PRODUCTOS	38
AYUDA	40
Manuales y Contratos.	41
Solicitudes.	42
CONTÁCTANOS	43



INGRESO A PORTAL COMERCIOS

Paso a paso para ingresar a Portal Comercios.



LOGIN:



Web Pública - Ingresa con tu usuario y clave Klap.

VISTA MOBILE



12

Click en botón "Ingreso Comercios".

- Ingresa tu RUT y clave comercio.
- 3 Ingresar.



LOGIN:



Web Portal Comercio - Ingresa con tu usuario y clave Klap.

VISTA MOBILE



VISTA ESCRITORIO



2 Botón "Entrar" (se mantiene deshabilitado mientras no completes los campos correctamente).



INICIO:

klap

Vista inicio Web Portal Comercio.

VISTA MOBILE





klap	1		3 ±
Inicio Mis Atomos Saido Comercio (SLC)	COMERCIO FANTASIAK RUT: 16.554.601-0	9	
E-commerce V	ABONO DE HOY	VENTAS DE HOY	
Contratar Productos	28 de Julio 2023	28 de Julio 2023	
 Ayuda Contéctanos 	Ver Detaile	SU Ver Detalle	
	•		



Desde el **Menú Perfil** puedes acceder a los datos del comercio y a la opción de cambiar la clave.

Acceso a Datos Comercios.

VISTA MOBILE



Ir al Menú Perfil.

2

Hacer click en "Datos del Comercio".

VISTA ESCRITORIO



2

Hacer click en "Datos del Comercio".





Vista Datos Comercios.

VISTA MOBILE



DATOS DEL COMERCIO		
Información General		Información Bancaria
Nombres		Banco
Ricardo		
Apellido Paterno	Apellido Materno	Tipo de Cuenta
Reb	Ver	
Nombre de Fantasía	RUT Comercio	Número de Cuenta
Fantasiak	16.547.605-0	
Código MCC (Merchant Category Code)	
MCC	Descripción	
191	Servicios De Publicidad (Agencias De Publicidad)	





Vista Escritorio: Página Datos Comercio.





Vista Mobile: Página Datos Comercio.



Editar Datos



ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS

Al desplegar el menú Perfil, puedes acceder a la opción "Administración de Usuarios". Que facilita la gestión de usuarios que utilizan la plataforma para cada comercio.

ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS:

Acceso a Administración de Usuarios.

VISTA MOBILE



1 Ir al Menú Perfil.

2 Hacer click en "Administración de Usuarios".

VISTA ESCRITORIO

Ir al Menú Perfil.

2 Hacer click en "Administración de Usuarios".

klap						1 ±
Inicia Mis Abonos Saido Comercio (SLC) V Tontosociones V	COMERCIO FANTASIAK RUT: 16.554.601-0	2				1 .
E-commerce V	ABONO DE HOY	VENTAS DE H	1 0	Datos		
🕽 informes 🗸 🗸	28 de Julio 2023	28 de Julio 202	*	Admir		<u> </u>
	\$0	\$0	₽,	Turnos	20	Datos del Comercio
Contáctanos	<u>Ver Detaile</u>	<u>Ver Detaile</u>	•	Cerrar	-	Administración de Usuarios
		l		Cerrar	÷	Turnos Adquirencia
					•	Cerrar Sesión

klap

ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS:



Vista Escritorio.



Botón "Agregar Usuario".

Tabla de Usuarios, ordenados por: Rol. Nombres y Apellidos. RUT. Email.

3 Botón "Editar", con las siguientes opciones: Reestablecer Clave. Editar Usuario. Deshabilitar/Habilitar Usuario. Eliminar Usuario.

Botón "Ver Más", despliega la siguiente información del usuario: Celular. Sucursal o Sucursales asociadas al usuario.



17

ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS:

Vista Mobile.

Eliminar Usuario.

1	Botón "Agregar Usuario".
2	Tabla de Usuarios, sólo visible nombre ordenado por "Apellidos, Nombres"
3	Botón "Ver Más", despliega la siguiente información: RUT. Email. Celular. Rol. Sucursales. Editar.
4	Sección "Editar", con las siguientes opciones: Reestablecer Clave. Editar Usuario. Deshabilitar/Habilitar Usuario





ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS:

Creación de Usuarios.

Click a botón "Agregar Usuario".

Ingresar datos de nuevo usuario:

*Al ingresar RUT, los demás campos quedan habilitados. RUT. Nombres. Apellido Paterno. Apellido Materno. Email. Celular (Opcional).Editar.

- Al completar los datos correctamente, el botón "Siguiente" gueda habilitado, para continuar ahora puedes dar click.
- El paso final es seleccionar rol y sucursales que tendrá asociadas el nuevo usuario.
- 5 Al completar la selección, dar click al botón "Agregar Usuario", confirmando la creación y el envío de la clave de acceso al correo del usuario.





+ Agregar Usuario



MENÚ DE SERVICIOS



MIS ABONOS

En este módulo es posible consultar el detalle de abonos del comercio, desglosado por ventas crédito, débito y prepago:

MIS ABONOS:



VISTA MOBILE



klap							1 .
🖨 Inicio							
	MIS ABONOS (SÓLO DE VENTAS CON TA	RJETAS BANCARIAS J					
💲 Saldo Comercio (SLC) 🗸 🗸							
🖬 Transacciones 🗸 🗸	Selecciona período:	Harta					
E-commerce V	28/07/2023	28/07/2023					
🛚 informes 🗸 🗸	Buscar						
🗑 Contratar Productos							
♦ Ayuda 🗸 🗸	1						
Contáctanos	En esta sección podras b	uscar el abono que te hicimos en un di	en específico o la sur	na de abonos que te nicim	os en un rango de techas.		
							Exportar 🖥
	Abonos		Venta	s (+)	Anulaci	ones (-)	Total
			Monto	Cobros	Monto	Cobros	
	Crédito		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0



SALDO COMERCIO (SLC)

En este módulo se puede hacer el aviso de depósito hacia el Saldo Lógico Comercio (SLC), como consultar el detalle de comisiones obtenidas por el comercio, en caso de tener multiservicios habilitados y los movimientos de saldo lógico.

SALDO COMERCIO (SLC):



Aviso de Depósito.

VISTA MOBILE

(•	
	≡ klap <u>s</u> ,	
	DEPÓSITO DE DINERO	
	¿Cómo dar aviso de depósito?	
1	Ingresa un monto que coincida con los últimos 4 dígitos de tu terminal, también puedes reemplazar el último dígito del terminal por un 0.	
	Si deseas dar aviso de depósito por un monto que no coincida con los últimos digitos del terminal o diste un aviso de depósito por la web hace más de una hora y aún no se ve reflejado en tus movimientos y saldo, contacta a nuestro Contact Center por chat de lunes a viernes de 09:00 a 23:00 o por teléfono las 24 horas los 7 días de la semana.	
	Terminal:	
	Seleccione Terminal	
	Monto a Transferir:	
	\$100,000	

klap 🛛	±.
🖷 inicio	
🕹 Mis Abonos	DEPÓSITO DE DINERO
\$ Saldo Comercio (SLC) 🔺	¿Cómo dar aviso de depósito? Ingresa un monto que coincida con los últimos 4 dígitos de tu terminal, también puedes reemplazar el último dígito del terminal por un 0.
- Aviso de Depósito	Si deseas dar aviso de depósito por un monto que no coincida con los últimos dígitos del terminal o diste un aviso de depósito por la web hace más de una hora y aún no se
- Detaile Comisiones	ve renejado en tos movimientos y saldo, contacta a nuestro contact center por chac de lunes a viernes de 0500 a 2500 o por telefono las ze noras los 7 días de la semana.
- Movimientos SLC	Terminal:
🗭 Transacciones 🗸 🗸	2725940 v
E E-commerce 🗸	Monto a Transferir:
🛢 informes 🗸 🗸	\$100.000
🐨 Contratar Productos	Finalizar
🗢 Ayuda 🗸 🗸	
Contáctanos	

SALDO COMERCIO (SLC):



Detalle Comisiones.

VISTA MOBILE



klap							1 .
4 inicio							
1 Mis Abonos	DETALLE MENSUAL DE PA	AGO DE COM	ISIONES				
\$ Saldo Comercio (SLC) 🔥	Revisa a continuación el calendario	o anual de pago	de comisiones Klap. Este	e pago se realizará dur	ante el día y directo a tu	saldo SLC.	
- Aviso de Depósito	< Julio	>					
- Detalle Comisiones	Fecha de Pago						
- Movimientos SLC	07						
Transacciones V	Viernes						
E E-commerce V	Revisa en esta sección el detalle de	e las comisiones	s pagadas por cada uno d	le los servicios habilita	dos en tu comercio.		
D informes V	Fecha de Pago		Observación		Excel	Monto Total	Detalle
Contratar Productos	2019-09		COMISIONES AGOSTO	0 2019	Descargar	\$184	Ocultar
Contáctanos	Servicios	Terminal	N° Transacciones	Medio de Pago	Monto Venta	% Comisión / Comisión por trx	Comisión Total
	Recargas Total Recargas	1464160	8 8	EFECTIVO	\$4.600 \$4.600	405	\$184 \$184

SALDO COMERCIO (SLC):



VISTA MOBILE









TRANSACCIONES

Este módulo concentra el detalle de transacciones de medios de pago (tarjetas bancarias, de alimentación y de casas comerciales), como así también las transacciones con boleta electrónica y de multiservicios.

TRANSACCIONES:

klap

Boleta Electrónica.

VISTA MOBILE



klap							4 .
🕷 Inicio							
2 Mis Abonos	TRANSACCIONE	S DE BOLETA ELECTRÓNICA					
\$ Saldo Comercio (SLC) 🗸	-						
	Período	20/07/2027	Sucu	irsales			
🛚 E-commerce 🗸 🗸	20/07/2023	20/01/2023	10	105 ¥			
🗅 Informes 🗸 🗸	Buscar						
😵 Contratar Productos							
🔹 Ayuda 🗸 🗸	Transacciones	Mensual					
Contáctanos	Tipo Document	to Transacciones Efectivo	Monto Efectivo	Transacciones Tarjeta	Monto Tarjeta	Cantidad Total	Monto Total
	A/ecta	0	\$0	0	\$0	0	\$0
	Exenta	0	50	0	\$0	0	\$0
	Total	o	\$0	0	\$0	0	\$0
		and an an All (1997) all for a second				daa daabaa da T dias aaada	ter dende la

TRANSACCIONES:



Medios de Pago.

VISTA MOBILE



klap						± ,
# Inicio						
الله Mis Abonos	TRANSACCIONES - MEDIOS DE	PAGO				
\$ Saldo Comercio (SLC) 🗸						
🖬 Transacciones 🔥	Selecciona período y/o pu	into de venta:				
- Medios de Pago	Período			Puntos de Venta		
	23/06/2023	23/06/2023		Sucursales 🗸	Terminal	~
- Multiservicios	Medios de Pago	Marca / Emisor		Estado		
🖽 E-commerce 🗸 🗸	Todos ~	Todos	-	Estado v		
🗅 informes 🗸 🗸	*Disponible para consultas de hasta 60 e	dias de antigüedad a contar de la fecha a	ctual.			
🗑 Contratar Productos	Buscar					
🗢 Ayuda 🗸 🗸						
Contáctanos	Resumen de Ventas:					
	ACTUALIZACIÓN MÁS RECIENTE 16:39:59 hrs - 23 de Junio del 2023	385 0	20	Monto Aprobadas \$9.242.070		Exportar 🖥

TRANSACCIONES:



Multiservicios.

VISTA MOBILE



klap				1 .
# Inicio				
ل Mis Abonos	TRANSACCIONES - MULTISERVICIOS			
\$ Saldo Comercio (SLC) 🗸				
Transacciones	Selecciona período y/o punto de venta: Período Tipo	o de Servicio		
- Medics de Pago	28/07/2023 28/07/2023 To	odos 🗸		
- Multiservicios	Puntos de Venta			
E E-commerce 🗸	Sucursales v Terminal v			
🛚 informes 🗸 🗸	"Disponible para consultas de hasta 60 días de antigüedad a contar de la fecha actual.			
Contratar Productos	Buscar			
🕈 Ayuda 🗸 🗸				
Contáctanos	"La comisión es sólo referencial y puede diferir del cálculo definitivo de comisiones del mes. El cálculo del valor	r definitivo de las comisiones del mes	en curso se realizarán los prim	eros días del siguiente mes
	según el calendario de pago de comisiones definido.			
	Transacciones Aprobadas	Total Monto \$0	Comisiones Aprox. \$0	Ver Más



E-COMMERCE

E-COMMERCE:

Anulaciones Tarjetas.



VISTA MOBILE

=	k l	an	•	
		чр 	<u>-</u> ,	
AN	ULACIONES	E-COMMER	CE	4
Ing	gresa los dato búsqu	s para filtrar i ueda	tu	
F	echa Inicio	Fecha Fin		
0	5/06/2023	05/07/2023		
Tij	oo de Tarjeta	Monto		
\$	Seleccion: 🗸	\$0	ĸ	
R	eference ID	N° de Orde	n	
I	ngresa e 🗙	ej. 123M	ĸ	
	Código	MC		
	ej. MCI	: ×		ľ

klap					.
# Inicio	ANULACIONES E-COMM	ERCE			
Ł Mis Abonos					
Saldo Cornercio (SLC) 🗸 🗸	Ingresa los datos para	a filtrar tu búsqueda			
Transacciones 🗸					
E-commerce	Fecha Inicio	Fecha Fin	Tipo de Tarjeta	Monto	
	28/06/2025	28/07/2023	Selecciona	\$0	<u>^</u>
Anulaciones Tarjetas	Reference ID	N° de Orden	Código MC		
Anulaciones Sodexo	Ingresa el Reference ID	× ej. 123M456789Eqd0 ×	ej. MC123456789	×	
Link de Pago					
Informes 🗸	Buscar Lim	plar			
Contratar Productos					
) Ayuda 🗸 🗸					Solicitar Apulación
Contáctanos					solicital Andiación

E-COMMERCE:

Anulaciones Sodexo.



VISTA MOBILE

	≡ kl	ap 1.	
	ANULACION	ES SODEXO	
1	Ingresa los dato búsqu	es para filtrar tu ueda	
	Fecha Inicio	Fecha Fin	
	05/06/2023	05/07/2023	
	Tipo de Tarjeta	Monto	
	Seleccion: ~	\$0 ×	
	Reference ID	N° de Orden	
	Ingresa e 🗙	ej. 123M 🗙	
	Código	MC	
	ej. MCI	; ×	

klap				1 .
MP Inicio	ANULACIONES SODE)	(0		
ک Mis Abonos				
Saldo Comercio (SLC) 🗸 🗸	Ingresa los datos p	ara filtrar tu búsqueda		
Transacciones 🗸	Eecha Inicio	Eacha Ein	Tipo de Tarieta	Monto
E-commerce	28/06/2023	28/07/2023	Selecciona v	so ×
Anulaciones Tarjetas	Reference ID	N° de Orden	Código MC	
Anulaciones Sodexo	Ingresa el Reference	ID × ej. 123M456789Eqd0 ×	× ej. MC123456789 ×	
Link de Pago				
Informes 🗸	Buscar	impiar		
Contratar Productos				
9 Ayuda 🗸 🗸				Solicitar Anulación
B Contáctanos				Solicital Andiación
	FECHA HO	DRA CODICO MC	TIPO DE TARJETA MONTO	NUMERO DE ORDEN

E-COMMERCE:

Link de Pago.



VISTA MOBILE



klap		1 .
🕷 Inicio		
≟ Mis Abonos	LINK DE PAGO	
\$ Saldo Comercio (SLC) 🗸		
🖬 Transacciones 🗸 🗸	Link automático Crear link Consultar y editar link Consultar pago Link masivo	
E-commerce	Link automático	
- Anulaciones Tarjetas	Selecciona tu Sucursales 👻	
- Anulaciones Sodexo	suc ursar.	
- Link de Pago	Este link puede ser utilizado de manera inmediata y el monto a pagar lo debe ingresar el cliente	
🛚 informes 🗸 🗸		
Contratar Productos		
🗢 Ayuda 🔍 🗸		
Contáctanos		



INFORMES

LIQUIDACIONES:



A través de este módulo, el comercio puede consultar y descargar sus liquidaciones, por ventas con tarjeta.

VISTA MOBILE



klap 👘									1
Inicio									
Mis Abonos	LIQUIDAC	ONES							
Saldo Comercio (SLC) 🔨	_								
Transacciones	Selec	ciona perío	odo: Ha	sta					
E-commerce	23/0	5/2023	2	3/06/2023					
	"El resul	tado presentado	por defecto refleja los	ültimos 30 días.					
lquidaciones	В	uscar							
acturación	"Las ventas con	tarjetas Maestro (débito Mastercard) tie	nen corte a las 14:00 hrs, por lo cual el abono pue	ido verse rofiojado hasta 72 h	oras despué	6.		
esglose de Tarifa	Fecha	Empresa	Periodo de	Tipo de		Valor	N* de	Descargar PDE	Descargar Excel
Contrater Productos	de Emisión	Emisora	Transacciones	Transacción		Value	Documento	Descargar PDP	Descargarencer
Ayuda 💊	2023-06-23	ISWITCH	23-06-23	2023-06-20 2023-06-20 HITES - ISW	ITCH - RIPLEY	\$0	11584238	Tributario ()	Detalle 0
Contáctanos	2023-06-23	ISWITCH	23-06-23	2023-06-21 2023-06-21 HITES - ISW	ITCH - RIPLEY	\$0	11584302	Tributario 0	Detalle
	2023-06-22	ISWITCH	22-06-23	2023-04-09 2023-06-21 MA	ESTRO	\$4.445	11563507	Tributario 🟮	Detalle 🕚

FACTURACIÓN:



En este módulo es posible consultar las facturas emitidas por Klap al comercio.

VISTA MOBILE



klap							1
🕫 Inicio							
2 Mis Abonos	FACTURACIÓ	N					
💲 Saldo Cornercio (SLC) 🗸 🗸							
Transacciones V	Seleccio	na período:	Hasta				
🖽 E-commerce 🗸 🗸	23/05/20	23	23/06/2023				
B informes 🔷	*El resultado	presentado por defecto	refleja los últimos 30 días.				
- Liquidaciones	Busca	ar					
- Facturación	_						
- Desglose de Tarila	Fecha de Emisión	Empresa Emisora	Tipo	Valor	N° de Folio	Descargar PDF	Descargar Excel
🗑 Contratar Productos	2023-06-22	ISWITCH	TARIFA MENSUAL POS	\$4.961.590	837196	Tributario 🗿	Detalle 0
🔹 Ayuda 🗸 🗸	2023-06-04	MULTICAJA	TARIFA MENSUAL	\$6.677	2285591	Tributario 🗿	Detalle 🔘
Contáctanos	2023-06-04	MULTICAJA	TARIFA MENSUAL	\$6.677	2285604	Tributario O	Detalle 🔘
	2023-06-04	MULTICAJA	TARIFA MENSUAL	\$6.677	2285586	Tributario 🚺	Detalle 🔘

DESGLOSE DE TARIFA:



En esta sección podrás generar y descargar reportes con el desglose de la tarifa Merchant Discount.

VISTA MOBILE



klap			٤.
🕷 Inicio			
🕹 Mis Abonos	DESGLOSE DE TARIFA		
\$ Saldo Comercio (SLC) 🗸	Aquí podrás generar y descargar reportes con el desglose (de la tarifa Merchant Discount.	
🍽 Transacciones 🗸 🗸			- Conta da Marca
El E-commerce 🗸 🗸	Tendrás acceso a los reportes generados un máximo de	amacción con tarjeta, y este se desgrosa en Tasa de Intercambió, Margen Adquirente 7 días corridos.	y Losto de Marca.
	· · · ·		
- Liquidaciones	Generar Reporte		
- Facturación	24/07/2023		
- Desglose de Tarifa	Los comercios de tipo Interchange++ y los Comercios en M	unos, una voz generado isto apartecera en un instado intenor. Jodelo Cobrador no generan resultados y deben obtener la informacion de Merchant C	iscount a través de otros canales.
🗑 Contratar Productos	Generar		
♦ Ayuda 🗸 🗸			
Contáctanos	Fecha de Creación	Fecha de Transacción del Reporte	Descargar
	31-07-2023 12:29:10	24+07-2025	Procesando U



CONTRATAR PRODUCTOS

CONTRATAR PRODUCTOS:



VISTA MOBILE



klap		1 ,
l Inicio		
Mis Abonas	PRODUCTOS	
Seldo Comercio (SLC) 🗸 🗸		
Transacciones 🗸	¡Suma productos Klap para mejorar tu negocio!	
E-commerce 🗸	selecciona el producto que quieras agregar a tu negocio, sigue los pasos y agregalo a tus nerramientas de trabajo en el portal.	
informes 🗸 🗸	🗄 Vista Cuadricula	
Contrator Productos	CONTROL DE TURNOS Contratado © Contratado © Contratado Contratar	
Contáctanos	PRODUCTOS Suma productos Klap para mejorar tu negocio, sigue los pasos y agrégalo a tus herramientas de trabajo en el portal.	
Turnos Multiservicios	ECOMMERCE Contratation © Contrata ecommerce para tu web.	



AYUDA

En este módulo el comercio puede generar solicitudes, como la solicitud de rollos para el POS, y además descargar contratos y manuales operativos.

AYUDA:

Manuales y Contratos.

VISTA MOBILE



VISTA ESCRITORIO



klap

AYUDA: Solicitudes.



VISTA MOBILE



klap		1 .
🕷 inicio		
🕹 Mis Abonos	CENTRO DE AYUDA	
\$ Saldo Comercio (SLC) 🗸	¡Estamos para ayudarte!	
🗗 Transacciones 🗸 🗸	Ingresa el tipo de solicitud que necesites y lo gestionaremos rápidamente.	
🖽 E-commerce 🗸 🗸		
🖻 informes 🗸 🗸	Nombre de contacto	
😻 Contratar Productos	"Nombre de quien ingresa la solicitud	
🗢 Ayuda 🔷 🔨	Teléfono	
- Manuales y Contratos	E-mail	
- Solicitudes	EDUARDORIVERA@MULTICAJA.CL	
Contáctanos	Tipo de solicitud	
	Solicitar rollos para el POS 🔹	
	Sucursal	



CONTÁCTANOS

Por último, desde este módulo se puede enviar un mensaje de contacto a Klap o directamente a Javier Etcheberry, Presidente Ejecutivo de Klap, quien responderá a la brevedad.

CONTÁCTANOS:



VISTA MOBILE



PORTAL COMERCIOS KLAP

