Iswitch S.A.

Estados Financieros Intermedios
Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre 2024
y por los períodos terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024

M$ - Miles de pesos chilenos

Iswitch S.A.

Índice **Página**

1. Principales criterios contables utilizados ... 1

1.1 Estados financieros ... 2

a. Bases de preparación de los Estados Financieros ... 2
b. Período contable ... 2
c. Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas ... 3

1.2 Principios contables ... 3

a. Moneda ... 3
b. Compensación de saldos y transacciones ... 3
c. Transacciones en moneda extranjera ... 3
d. Transacciones con partes relacionadas ... 4
e. Instrumentos Financieros ... 4
f. Deterioros activos financieros ... 6
g. Propiedades, planta y equipos ... 14
h. Intangibles ... 15
i. Operaciones de arrendamiento ... 17
j. Provisiones ... 19
k. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos ... 19
l. Reconocimiento de ingresos, gastos operacionales y financieros ... 20
m. Efectivo y equivalente al efectivo ... 20
n. Estado de flujos de efectivo ... 20
o. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes ... 21
p. Ganancia por acción ... 21
q. Dividendos ... 21

1.3 Nuevos pronunciamientos contables (NIIF e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones de NIIF) ... 21

2. Cambios contables ... 29

3. Hechos relevantes ... 29

4. Segmentos de negocios ... 29

5. Efectivo y equivalente de efectivo ... 29

6. Contratos de derivados financieros y coberturas contables ... 30

7. Instrumentos para negociación ... 30

8. Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento ... 30

9. Cuentas por cobrar comerciales ... 31

10. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas ... 32

11. Inversiones en sociedades ... 32

12. Intangibles ... 33

13. Activo fijo ... 34

14. Impuestos ... 36

15. Otros activos ... 37

16. Cuentas por pagar Comerciales ... 38

17. Obligaciones con bancos 39
18. Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras 39
19. Provisiones por contingencias 39
20. Otros pasivos 40
21. Patrimonio 40
22. Ingreso neto por intereses y reajustes 41
23. Ingreso neto por comisiones y servicios 42
24. Resultado neto de operaciones financieras 42
25. Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados 43
26. Gasto de administración 43
27. Depreciaciones, amortizaciones y deterioros 44
28. Otros ingresos y gastos operacionales 44
29. Operaciones de arrendamiento 45
30. Efecto en resultado de operaciones con partes relacionadas 46
31. Contingencias y compromisos 47
32. Valor razonable de activos y pasivos financieros 48
33. Administración de riesgos 49
34. Hechos posteriores 53

Iswitch S.A.
Estados Intermedios de Situación Financiera
Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024
(Cifras en miles de pesos – M$)

Activos	Notas	31.03.2025 M$	31.12.2024 M$
Efectivo y depósitos en bancos	5	28.993.261	31.823.644
Cuentas por cobrar	9	32.251.374	66.839.270
Inversiones en sociedades	11a	21	29
Intangibles	12	9.494.736	9.274.995
Activo fijo	13	1.151.650	896.500
Activo por derecho a usar bienes de arrendamiento	29a	2.450.403	3.684.508
Impuestos corrientes	14a	42.796	326.904
Impuestos diferidos	14b	271.868	-
Otros activos	15	2.533.750	1.502.979
Total activos		**77.189.859**	**114.348.829**
Pasivos			
Cuentas por pagar	16	58.228.748	96.268.736
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	10b	10.604.731	7.774.866
Obligaciones por contratos de arrendamiento	29b	1.834.900	2.159.663
Provisiones por contingencias	19a	98.540	105.895
Impuestos corrientes	14a	416.805	1.002.023
Impuestos diferidos	14b	51.722	160.891
Otros pasivos	20	120.127	59.450
Total pasivos		**71.355.573**	**107.531.524**
Patrimonio			
Capital	21a	5.542.110	5.542.110
Reservas	21c	(58.244)	(58.244)
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	21b	1.526.185	883.701
Utilidad (pérdida) del ejercicio (o periodo)	21b	(983.019)	642.484
Menos: provisión para dividendos mínimos	21b	(192.746)	(192.746)
Total patrimonio		**5.834.286**	**6.817.305**
Total pasivos y patrimonio		**77.189.859**	**114.348.829**

Las notas adjuntas números 1 a 34 forman parte integral de estos estados financieros.

Iswitch S.A.
Estados Intermedios de Resultados Integrales
Por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024
(Cifras en miles de pesos – M$)

	Notas	31.03.2025 M$	31.03.2024 M$
Ingresos por intereses y reajustes	22	140.506	169.883
Gastos por intereses y reajustes	22	(44.515)	(58.918)
Ingreso neto por intereses y reajustes		**95.991**	**110.965**
Ingresos por comisiones y servicios	23	26.696.818	23.440.731
Gastos por comisiones y servicios	23	(23.804.313)	(18.533.496)
Ingreso neto por comisiones y servicios		**2.892.505**	**4.907.235**
Resultado neto de operaciones financieras	24	2.988.496	5.018.200
Otros ingresos operacionales	28a	331.930	266.644
Ingresos operacionales neto		**3.051.508**	**5.284.844**
Gastos por obligaciones de beneficios a los empleados	25	(669.977)	(395.171)
Gastos de administración	26	(2.962.448)	(3.763.390)
Depreciaciones y amortizaciones	27	(742.291)	(629.870)
Otros gastos operacionales	28b	(309.757)	(64.118)
Resultado operacional		**(1.364.047)**	**432.295**
Resultado por inversiones en sociedades	11b	(8)	(14)
Resultado antes de impuesto a la renta		(1.364.055)	432.281
Impuesto a la renta	14c	381.036	65.286
Utilidad del período		**(983.019)**	**497.567**

Las notas adjuntas números 1 a 34 forman parte integral de estos estados financieros.

Iswitch S.A.
Estados Intermedios de Cambios en el Patrimonio Neto
Por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024
(Cifras en miles de pesos – M$)

	Capital M$	Reservas M$	Utilidades retenidas M$	Utilidad del ejercicio M$	Patrimonio total M$
Saldo inicial al 1 de enero de 2025	5.542.110	(58.244)	690.955	642.484	6.817.305
Cambios en patrimonio					
Transferencia a utilidades retenidas	-	-	642.484	(642.484)	-
Utilidad del ejercicio	-	-	-	(983.019)	(983.019)
Provisión dividendos provisorios	-	-	-	-	-
Dividendos mínimos 2024	-	-	-	-	-
Dividendos mínimos 2023	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminuciones) de patrimonio	-	-	-	-	-
Total cambios en patrimonio	**-**	**-**	**642.484**	**(1.625.503)**	**(983.019)**
Saldo final al 31 de marzo de 2025	**5.542.110**	**(58.244)**	**1.333.439**	**(983.019)**	**5.834.286**
Saldo inicial al 1 de enero de 2024	5.542.110	(58.244)	53.667	1.037.543	6.575.076
Cambios en patrimonio					
Transferencia a utilidades retenidas	-	-	1.037.543	(1.037.543)	-
Utilidad del ejercicio	-	-	-	642.484	642.484
Provisión dividendos provisorios	-	-	(518.771)	-	(518.771)
Dividendos definitivos pagados	-	-	-	-	-
Dividendos mínimos 2024			(192.746)		(192.746)
Dividendos mínimos 2023			311.262		311.262
Otros incrementos (disminuciones) de patrimonio	-	-	-	-	-
Total cambios en patrimonio	**-**	**-**	**(825.559)**	**642.484**	**242.229**
Saldo final al 31 de diciembre de 2024	**5.542.110**	**(58.244)**	**690.955**	**642.484**	**6.817.305**

Las notas adjuntas números 1 a 34 forman parte integral de estos estados financieros.

Iswitch S.A.
Estados Intermedios de Flujos de Efectivo (Método Directo)
Por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024
(Cifras en miles de pesos – M$)

Estado de flujos de efectivo	Nota	31.03.2025 M$	31.03.2024 M$
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		22.384.804	17.461.708
Otros cobros por actividades de la operación		177.644	-
Pago a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(3.435.588)	(10.355.704)
Pago a y por cuenta de los empleados		(231.622)	(385.191)
Otros Pagos por actividades de operación		(740.464)	(5.599.468)
Intereses pagados		-	(10.687)
Intereses recibidos		-	173.917
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		**18.154.775**	**1.284.575**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Compras de propiedades, planta y equipo		-	(149.672)
Compras de activos intangibles		-	-
Intereses recibidos		39.437	-
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de inversión		**39.437**	**(149.672)**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Importe procedente de emisión de acciones		-	-
Obtención de préstamos de empresas relacionadas	30	-	6.000.000
Pagos de préstamos a empresas relacionadas	30	-	(6.000.000)
Pagos de préstamos	17	-	(38.708)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		(124.063)	(638.789)
Intereses pagados		(10.324)	(35.499)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		**(134.387)**	**(712.996)**
Aumento (disminución) neta en efectivo y equivalente de efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		18.059.825	421.907
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y depósitos en bancos		(96.559)	244.927
Incremento (disminución) neto de efectivo y depósitos en bancos		17.963.266	666.834
Efectivo y depósitos en bancos al principio del periodo		11.029.996	9.754.030
Efectivo y equivalente de efectivo al final del periodo	5	**28.993.261**	**10.420.864**

Las notas adjuntas números 1 a 34 forman parte integral de estos estados financieros.

1. Principales criterios contables utilizados

Información general

Iswitch S.A. (la "Sociedad") fue constituida como sociedad anónima cerrada por escritura pública de fecha 16 de enero de 2004 e inició sus actividades preoperativas el 4 de febrero de 2004. El objetivo de la Sociedad es otorgar todo tipo de servicios de apoyo y administrativos a prestadores de servicios médicos y dentales y a las instituciones que financian los mismos y la prestación de asesorías, consultorías y asistencia técnica en las diversas ramas de la actividad económica, a toda clase de personas naturales y jurídicas, públicas o privadas.

Iswitch S.A. tiene su domicilio social y oficinas centrales en Catedral 1335, piso 7, Santiago de Chile.

Con fecha 7 de julio de 2014., la Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas acuerda la modificación del objeto de la sociedad, en virtud de las disposiciones de la nueva Circular N° 40 emitida por SBIF, que reemplaza la Circular N° 17 y para dar cumplimiento a esta normativa, la Sociedad tendrá un objeto social exclusivo relativo a la operación de tarjetas de crédito.

En febrero de 2021 cambia su marca y nombre de fantasía y pasa a ser Operadora Klap (ex Iswitch), con el fin de mejorar su posicionamiento en el mercado y recordación por parte de los clientes.

Descripción del negocio

El negocio de adquirencia se refiere a la prestación de servicios de procesamiento de pagos con tarjeta para comercios. Esta actividad implica facilitar las transacciones realizadas con tarjetas de crédito, débito y/o prepago, asegurando que los pagos de los clientes sean transferidos de manera segura y eficiente desde sus cuentas a las de los comerciantes.

En este modelo, KLAP como adquirente, proporciona a los comercios el equipo necesario, como terminales de punto de venta (POS), para aceptar y procesar pagos con tarjeta. Además, ofrece servicios asociados como la emisión de boletas electrónicas, lo cual simplifica la gestión administrativa y mejora la experiencia de compra para los clientes.

La adquirencia es una parte crucial del sistema de pagos electrónicos y operamos dentro de un modelo de cuatro partes, que incluye al titular de la tarjeta, el emisor de la tarjeta, el comercio y la entidad adquirente (KLAP).

Propiedad y control de la entidad

Al 31 de marzo de 2025, 2024 y 31 de diciembre de 2024, la composición accionaria de Iswitch S.A., en relación con las acciones suscritas y pagadas, está establecida como a continuación se detalla:

Nombre del Accionista	Al 31 de marzo 2025		Al 31 de diciembre 2024		Al 31 de marzo de 2024	
	Acciones	Participación	Acciones	Participación	Acciones	Participación
Multicaja S.A.	182.548	99,99%	182.548	99,99%	182.548	99,99%
Javier Etcheberry Celhay	10	0,01%	10	0,01%	10	0,01%
Total	**182.558**	**100%**	**182.558**	**100%**	**182.558**	**100%**

1.1 Estados financieros

a. Bases de preparación de los Estados Financieros

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las instrucciones dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en la Circular N°1 para Empresas operadoras de Tarjetas de pago con fecha 28 de noviembre de 2017, y las actualizaciones en la circular n°5 de 6 de febrero de 2019 y circular n°2335 de 05 de junio de 2023, la cual indica que se deberán seguir en forma estricta criterios prudenciales de valorización y reconocimiento de ingresos, constituyendo oportunamente las provisiones necesarias para cubrir las pérdidas estimadas. En aquellas materias contables no tratadas por la normativa mencionada, la Administración de la Sociedad aplica las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS, su sigla en inglés) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB).

b. Período contable

Los presentes Estados Financieros incluyen los siguientes estados:

- Estados Intermedios de Situación Financiera al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre 2024.
- Estados Intermedios de Resultados Integrales por función por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024.
- Estados Intermedios de Cambios en el Patrimonio por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024.
- Estados de Flujos de Efectivo (Método Directo) por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024.

c. Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

En la preparación de los Estados Financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la administración de la Sociedad, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos, entre otros mencionamos los siguientes:

- Recuperabilidad de activos por impuestos diferidos por pérdidas tributarias
- Vida útil de activos fijos e intangibles
- Evaluación de deterioro de plusvalía, e identificación de UGE
- Hipótesis empleadas para el reconocimiento de instrumentos financieros conforme NIIF 9.
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Riesgos derivados de litigios vigentes
- Juicios críticos requeridos en la aplicación de NIIF 16

1.2 Principios contables

a. Moneda

Los Estados Financieros de cada una de las sociedades incluidas en los Estados Financieros, se presentan en la moneda del ambiente económico primario en el cual operan las sociedades (su moneda funcional). Para propósitos de los Estados de Situación Financiera, los resultados integrales y el estado de flujos de efectivo de la sociedad son expresados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Sociedad Matriz.

b. Compensación de saldos y transacciones

Como norma general en los estados financieros no se compensan los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.
Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en resultados integrales y Estado de Situación Financiera.

c. Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en monedas distintas a la moneda funcional de la sociedad (moneda extranjera) se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. En la fecha de cada Estado de Situación Financiera, los activos y pasivos monetarios expresados en moneda extranjera son convertidos a las tasas de cambio de cierre del estado de situación. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en los estados de resultados integrales.

Los activos y pasivos denominados en dólares estadounidenses han sido convertidos a pesos chilenos (moneda de presentación) a los tipos de cambio observados a la fecha de cada cierre:

	Al 31 de marzo 2025	Al 31 de diciembre 2024	Al 31 de marzo 2024
Dólar Estadounidense	953,07	996,46	981,71
Unidad de Fomento	38.894,11	38.416,69	37.093,52

Las "Unidades de Fomento" (CLF o UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos, la variación de la tasa de cambio es registrada en los Estados Financieros en el ítem "Ingresos por intereses y reajustes y/o Gasto por intereses y reajustes según corresponda".

d. Transacciones con partes relacionadas

La Sociedad revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos con partes relacionadas. Conforme a lo instruido en las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) 24, se han informado separadamente las transacciones de la Matriz y otras partes relacionadas.

e. Instrumentos Financieros

Los activos y pasivos financieros son reconocidos cuando la Sociedad se convierte en una parte de las cláusulas contractuales del instrumento.

Los activos y pasivos financieros son medidos inicialmente a valor razonable.

Los costos de transacción que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de activos y pasivos financieros (distintos de los activos y pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados) son agregados o deducidos del valor razonable de los activos y pasivos financieros, según sea apropiado, en el reconocimiento inicial. Los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición de activos o pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados son reconocidos inmediatamente en resultados.

Clasificación de activos financieros

Los activos financieros que cumplen las siguientes condiciones son posteriormente medidos a costo amortizado:

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales; y
- las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Costo amortizado y método del interés efectivo

El método del interés efectivo es un método que se utiliza para el cálculo del costo amortizado de un activo financiero y para la distribución del ingreso por intereses a lo largo del período correspondiente.

Para los instrumentos financieros distintos de aquellos activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, la tasa de interés efectiva es la tasa que descuenta exactamente los cobros de efectivo futuros estimados (incluyendo todas las comisiones y puntos básicos de interés, pagados o recibidos por las partes del contrato, que integren la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) excluyendo las pérdidas crediticias esperadas, durante la vida esperada del activo financiero, o cuando sea apropiado, un período menor, con respecto al valor en libros bruto de un activo financiero en el momento de su reconocimiento inicial. Para activos financieros con deterioro de valor crediticio originados, se calcula una tasa de interés efectiva ajustada por calidad crediticia descontando los flujos de efectivo estimados, incluyendo pérdidas crediticias esperadas, al costo amortizado del activo financiero en su reconocimiento inicial.

El costo amortizado de un activo financiero es el importe al que fue medido en su reconocimiento inicial un activo financiero, menos reembolsos del principal, más la amortización acumulada, utilizando el método del interés efectivo, de cualquier diferencia entre el importe inicial y el importe al vencimiento, ajustado por cualquier corrección de valor por pérdidas. Por otro lado, el valor en libros bruto de un activo financiero es el costo amortizado del activo financiero antes de ajustarlo por cualquier corrección de valor por pérdidas.

El ingreso por intereses se reconoce usando el método del interés efectivo para activos financieros medidos a costo amortizado y a valor razonable con cambios en otro resultado integral. Para los instrumentos financieros distintos de aquellos activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, el ingreso por interés se calcula aplicando la tasa de interés efectiva al valor en libros bruto de un activo financiero, excepto para activos financieros que han convertido posteriormente en activos con deterioro de valor crediticio. Para activos financieros que se convierten posteriormente en activos con deterioro de valor crediticio, el ingreso por intereses es reconocido aplicando la tasa de interés efectiva al costo amortizado del activo financiero. Si, en períodos de reporte posteriores, el riesgo de crédito del instrumento financiero con deterioro de valor crediticio mejora de manera tal que el activo financiero ya no tiene deterioro de valor crediticio, el ingreso por intereses se reconoce aplicando la tasa de interés efectiva al valor en libros bruto del activo financiero.

Para los activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, la Sociedad reconoce el ingreso por intereses aplicando la tasa de interés efectiva ajustada por calidad crediticia al costo amortizado del activo financiero desde el reconocimiento inicial. El cálculo no revierte a la base bruta, incluso si el riesgo de crédito del activo financiero mejora posteriormente de modo que el activo financiero ya no tenga deterioro de valor crediticio.

Los ingresos por intereses se reconocen en el estado de resultados y se incluye en la línea “ingresos por intereses y reajustes”.

f. Deterioros activos financieros

En relación con el deterioro de los activos financieros, la NIIF 9 exige un modelo de pérdidas crediticias esperadas, en contraposición con el modelo de pérdidas crediticias incurridas bajo NIC 39. El modelo de pérdidas crediticias esperadas exige que una entidad contabilice las pérdidas crediticias esperadas y los cambios en esas pérdidas crediticias esperadas en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. En otras palabras, no es necesario que ocurra un evento crediticio para que se reconozcan las pérdidas crediticias.

La Sociedad ha evaluado aplicar el enfoque simplificado para reconocer pérdidas crediticias esperadas a lo largo de la vida del activo para sus cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar, como es requerido por NIIF 9. La Administración de la Sociedad ha implementado un nuevo modelo de provisiones por riesgo de crédito para sus deudores comerciales para cumplir con lo requerido por NIIF 9.

Las pérdidas crediticias esperadas estimadas se calcularon con base en la experiencia de pérdida crediticia real durante los últimos cinco años. La Sociedad realizó el cálculo de tasas de pérdida crediticia esperada de forma separada para cada empresa.

Las exposiciones dentro de cada grupo fueron segmentadas a base de características de riesgo comunes como la calificación de riesgo de crédito, la región geográfica y la industria.

La experiencia de pérdida crediticia real fue ajustada por factores de escala para reflejar las diferencias entre las condiciones económicas durante el período en el que se recolectó la información histórica y la visión de la Sociedad de las condiciones económicas durante las vidas esperadas de las cuentas por cobrar. Los factores de escala se basaron en proyecciones de PIB.

Adicionalmente, existe una revisión permanente de todos los grados de morosidad de los deudores, al objeto de identificar en forma oportuna algún factor relevante indicativo de deterioro.

El análisis de deterioro de activos de origen comercial considera tanto las facturas pendientes de cobro, y documentos por cobrar.

Para el caso de los documentos por cobrar, la determinación de deterioro se realiza en el momento que el documento cumple su vencimiento, por el 100% del valor de éste.

Respecto de los deudores por facturar, éstos han sido reconocidos a medida que se presta el servicio, los cuales son revisados continuamente a fin de constituir las pérdidas por deterioro, cuando corresponda.

Aumento significativo en el riesgo de crédito

Al evaluar si el riesgo de crédito de un instrumento financiero se ha incrementado significativamente desde su reconocimiento inicial, la Sociedad compara el riesgo de que ocurra un incumplimiento en el instrumento financiero a la fecha de reporte con el riesgo de que ocurra un incumplimiento en el instrumento financiero a la fecha del reconocimiento inicial. Al realizar esta evaluación, la Sociedad considera información cuantitativa y cualitativa que sea razonable y sustentable, incluyendo experiencia histórica e información proyectada que esté disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado. La información proyectada considerada incluye las perspectivas futuras de las industrias en las cuales operan los deudores de la Sociedad, obtenidas de informes de expertos económicos, analistas financieros, organismos gubernamentales, grupos de expertos relevantes y otras organizaciones similares, así como también la consideración de diversas fuentes externas de información económica actual y pronosticada que ser relaciona con las operaciones principales de la Sociedad.

En particular, la siguiente información se tiene en consideración cuando se evalúa si el riesgo de crédito ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial:

- Un deterioro significativo actual o esperado en la clasificación de riesgo interna o externa (si está disponible) del instrumento financiero;
- Un deterioro significativo en los indicadores de mercado externos de riesgo de crédito para un instrumento financiero específico, por ejemplo, un aumento significativo en el margen de crédito, precios del swap de incumplimiento crediticio para el deudor, o la duración o el alcance al cual el valor razonable de un activo financiero ha sido menor que su costo amortizado;
- Cambios adversos actuales o pronosticados en el negocio, condiciones financieras o económicas que se espera ocasionen una disminución significativa en la capacidad del deudor para cumplir con sus obligaciones financieras;
- Un deterioro significativo actual o esperado en los resultados operacionales del deudor;
- Aumentos significativos en el riesgo de crédito sobre otros instrumentos financieros del mismo deudor;
- Cambios adversos significativos actuales o pronosticados en el ambiente regulatorio, económico o tecnológico del deudor que resulten en una disminución significativa en la capacidad del deudor para cumplir sus obligaciones financieras.

Independientemente del resultado de la evaluación anterior, la Sociedad presume que el riesgo crediticio de un activo financiero se ha incrementado significativamente desde el reconocimiento inicial, cuando los pagos contractuales se atrasen por más de 30 días, a menos que la Sociedad tenga información razonable y sustentable para demostrar lo contrario.

No obstante, lo anterior, la Sociedad asume que el riesgo crediticio de un instrumento financiero no ha aumentado significativamente desde su reconocimiento inicial si se determina que el instrumento financiero tiene un bajo riesgo crediticio a la fecha de reporte. Se determina que un instrumento financiero tiene un riesgo crediticio bajo si: (i) el instrumento financiero tiene un riesgo bajo de incumplimiento; (II) el deudor tiene una capacidad robusta para cumplir sus obligaciones contractuales de flujos de efectivo en el corto plazo; y (III) los cambios adversos en las condiciones económicas y de negocios en el largo plazo podrían, pero no necesariamente, reducirá la capacidad del deudor para cumplir sus obligaciones contractuales de flujos de efectivo. La Sociedad considera que un activo financiero tiene un riesgo crediticio bajo cuando tiene una clasificación crediticia interna o externa de "grado de inversión" de acuerdo con la definición globalmente entendida de riesgo crediticio.

Para compromisos de préstamo y contratos de garantía financiera, la fecha en que la Sociedad pasa a ser una parte del compromiso irrevocable se considera la fecha del reconocimiento inicial a efectos de aplicar los requerimientos de deterioro de valor. Al evaluar si ha habido un aumento significativo en el riesgo crediticio desde su reconocimiento inicial de un compromiso de préstamo, la Sociedad considera los cambios en el riesgo de que ocurra un incumplimiento del préstamo con el que se relaciona el compromiso de préstamo; para contratos de garantía financiera, la Sociedad considera los cambios en el riesgo de que el deudor especificado incumpla el contrato.

La Sociedad monitorea regularmente la efectividad de los criterios utilizados para identificar si ha habido un aumento significativo en el riesgo crediticio y los modifica según sea apropiado para asegurar que los criterios sean capaces de identificar un aumento significativo en el riesgo crediticio antes que el importe pase a estar moroso.

Definición de incumplimiento

La Sociedad considera lo siguiente como constituyente de un evento de incumplimiento para propósitos de la administración interna del riesgo crediticio, dado que la experiencia histórica indica que las cuentas por cobrar que cumplen cualquiera de los siguientes criterios son generalmente no recuperable.

- Cuando existe un incumplimiento de las restricciones financieras de la contraparte; o
- Información desarrollada internamente u obtenida de recursos externos indica que es improbable que el deudor pague a sus acreedores, incluyendo a la Sociedad, en su totalidad (sin tomar en consideración alguna garantía mantenida por la Sociedad).

Activos financieros con deterioro de valor crediticio

Un activo financiero está con deterioro de valor crediticio cuando han ocurrido uno o más eventos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados de ese activo financiero. Evidencias de que un activo financiero está con deterioro de valor crediticio incluyen información observable sobre los sucesos siguientes:

a) Dificultades financieras significativas del emisor o del deudor;
b) Una infracción del contrato, tal como un incumplimiento o un suceso de mora;
c) El prestamista del deudor por razones económicas o contractuales relacionadas con dificultades financieras del deudor le ha otorgado a éste concesiones o ventajas que no le habría facilitado en otras circunstancias;
d) Se está convirtiendo en probable que el deudor entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera; o
e) La desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión, debido a dificultades financieras.

Política de castigo

La Sociedad castiga un activo financiero cuando existe información que indica que la contraparte está en dificultades financieras severas y no existe una perspectiva realista de recupero, por ejemplo, cuando la contraparte ha sido puesta en liquidación o ha entrado en procedimientos de bancarrota, o en el caso de cuentas comerciales por cobrar, cuando las gestiones de cobranza se han agotado. Los activos financieros castigados podrían todavía estar sujetos a actividades de cumplimiento bajo los procedimientos de recupero de la Sociedad, teniendo en consideración asesoría legal cuando fuere apropiado. Cualquier recupero realizado se reconoce en resultados.

Medición y reconocimiento de pérdidas crediticias esperadas

La medición de las pérdidas crediticias esperadas es una función de la probabilidad de incumplimiento, la severidad (es decir, la magnitud de la pérdida si existe un incumplimiento) y la exposición al incumplimiento. La evaluación de la probabilidad de incumplimiento y la severidad está basada en datos históricos ajustados por información futura como se describió anteriormente. En cuanto a la exposición al incumplimiento para activos financieros, esta está representada por el valor en libros bruto de los activos a la fecha de reporte; para compromisos de préstamos y contratos de garantía financiera, la exposición incluye el importe que se dispondrá en el futuro en la fecha de incumplimiento determinada sobre la base de tendencias históricas, el entendimiento de la Sociedad de las específicas necesidades financieras futuras de los deudores, y otra información futura relevante.

Para los activos financieros, la pérdida crediticia esperada se estima como la diferencia entre todos los flujos de efectivo contractuales que se adeudan a la Sociedad en conformidad con el contrato y todos los flujos de efectivo que la Sociedad espera recibir, descontados a la tasa de interés efectiva original.

Para un contrato de garantía financiera, ya que la Sociedad está obligada a realizar pagos solamente en el evento de un incumplimiento por parte del deudor en conformidad con las cláusulas del instrumento que está garantizado, las insuficiencias de efectivo son pagos esperados a reembolsar al tenedor por una pérdida crediticia en la que incurre menos los importes que la Sociedad espera recibir del tenedor, el deudor o un tercero.

Si la Sociedad ha medido la corrección de valor por pérdidas para un instrumento financiero a un importe equivalente a las PCE durante el tiempo de vida del activo en el período de reporte anterior, pero determina en el período de reporte actual que las condiciones para PCE durante el tiempo de vida del activo ya no se cumplen, la Sociedad mide la corrección de valor por pérdidas a un importe equivalente a la PCE de los próximos doce meses a la fecha de reporte actual.

La Sociedad reconoce una ganancia o pérdida por deterioro de valor en resultados para todos los instrumentos financieros con un correspondiente ajuste a su valor en libros a través de una cuenta de corrección de valor por pérdidas, excepto para los instrumentos financieros que son medidos a VRCCORI, para los cuales la corrección de valor se reconoce en otros resultados integrales y se acumula en la cuenta “Reserva de ganancias y pérdidas sobre activos financieros medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral”, y no reduce el valor en libros del activo financiero en el estado de situación financiera.

Baja en cuentas de activos financieros

La Sociedad da de baja un activo financiero solamente cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiera el activo financiero y sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo a un tercero. Si la Sociedad no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad y continúa controlando el activo transferido, la Sociedad reconoce su interés retenido en el activo y un pasivo asociado por los importes que podría tener que pagar. Si la Sociedad retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo financiero transferido, la Sociedad continúa reconociendo el activo financiero y también reconoce un préstamo garantizado por los importes recibidos.

Al dar de baja un activo financiero medido a costo amortizado, la diferencia entre el valor en libros del activo y la sumatoria de la consideración recibida y por recibir se reconoce en resultados. Adicionalmente, al dar de baja una inversión en un instrumento de deuda clasificado a VRCCORI, la ganancia o pérdida acumulada previamente reconocida en la “Reserva de ganancias y pérdidas sobre activos financieros medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral” es reclasificada a resultados. En contrario, al dar de baja una inversión en un instrumento de patrimonio el cual la Sociedad a elegido en el reconocimiento inicial medirlo a VRCCORI, la ganancia o pérdida acumulada previamente reconocida en la “Reserva de ganancias y pérdidas sobre activos financieros medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral” no es reclasificada a resultados, pero es transferida a resultados retenidos.

Pasivos financieros e instrumentos de patrimonio

Clasificación como deuda o patrimonio

Los instrumentos de deuda y patrimonio emitidos por una entidad de la Sociedad se clasifican como pasivos financieros o como patrimonio de conformidad con la sustancia del acuerdo contractual y las definiciones de pasivo financiero e instrumento de patrimonio.

Instrumentos de patrimonio

Un instrumento de patrimonio es cualquier contrato que evidencie un interés residual en los activos de una entidad después de deducir todos sus pasivos. Los instrumentos de patrimonio emitidos por una entidad de la Sociedad se reconocen por los importes recibidos, neto de los costos directos de emisión.

La recompra de instrumentos de capital propio de la Sociedad se reconocen y se deducen directamente en patrimonio. No se reconoce ninguna ganancia o pérdida en resultados en la compra, venta, emisión o cancelación de los instrumentos de patrimonio propio de la Sociedad.

Pasivos financieros

Todos los pasivos financieros son posteriormente medidos a costo amortizado usando el método de interés efectivo o a VRCCR. Sin embargo, los pasivos financieros que se originan cuando una transferencia de un activo financiero no califica para darlo de baja o cuando aplica el enfoque de involucramiento continuo, contratos de garantía financiera emitidos por la Sociedad, y compromisos emitidos por la Sociedad para otorgar un préstamo a una tasa de interés por debajo del mercado son medidos en conformidad con las políticas contables específicas establecidas más adelante.

Pasivos financieros medidos a VRCCR

Los pasivos financieros se clasifican al VRCCR cuando el pasivo financiero es (i) una contraprestación contingente que sería ser pagada por el adquirente como parte de una combinación de negocios a la que se aplica IFRS 3, (II) mantenido para negociar, o (III) se designa a VRCCR.

Un pasivo financiero se clasifica como mantenido para negociar si:

- Se compra o se incurre en él principalmente con el objetivo de venderlo en un futuro cercano; o
- En su reconocimiento inicial es parte de una cartera de instrumentos financieros identificados, que la Sociedad gestiona conjuntamente y para la cual tiene evidencia de un patrón real reciente de obtención de beneficios a corto plazo; o
- Es un derivado, excepto por los derivados que sean un contrato de garantía financiera o hayan sido designados como un instrumento de cobertura eficaz.

Un pasivo financiero distinto a un pasivo financiero mantenido para negociar o contraprestación contingente que sería pagada por el adquiriente como parte de una combinación de negocios puede ser designado como VRCCR al momento del reconocimiento inicial si:

- Tal designación elimina o reduce significativamente alguna incongruencia en la medición o en el reconocimiento que de otra manera surgiría; o
- El pasivo financiero forma parte de un grupo de activos o pasivos financieros o ambos, el cual se administra y evalúa sobre la base de su valor razonable, de acuerdo con la documentada estrategia de inversión o de administración del riesgo de la Sociedad, y se provea internamente información sobre ese grupo, sobre la base de su valor razonable; o
- Forme parte de un contrato que contenga uno o más instrumentos derivados implícitos, y NIIF 9 permita que la totalidad del contrato sea designado como a VRCCR.

Los pasivos financieros a VRCCR se registran a valor razonable, reconociendo cualquier ganancia o pérdida surgida en los cambios del valor razonable en el estado de resultados en la medida que no sean parte de una designada relación de cobertura. La ganancia o pérdida neta reconocida en resultados incluye cualquier interés obtenido sobre el pasivo financiero y se incluye en la partida de 'ingresos/costos financieros' en el estado de resultados.

Sin embargo, para pasivos financieros designados a VRCCR, el importe del cambio en el valor razonable del pasivo financiero que es atribuible a cambios en el riesgo crediticio de ese pasivo se reconoce en otros resultados integrales, a menos que el reconocimiento de los efectos de los cambios en el riesgo crediticio del pasivo en otros resultados integrales crearía o incrementaría una asimetría contable en resultados. El importe remanente del cambio en el valor razonable del pasivo se reconoce en resultados. Los cambios en el valor razonable atribuibles al riesgo crediticio de un pasivo financiero que son reconocidos en otros resultados integrales no son posteriormente reclasificados a resultados; en su lugar, son transferidos a resultados retenidos una vez dado de baja el pasivo financiero.

Las pérdidas o ganancias sobre contratos de garantía financiera o compromisos de préstamos emitidos por la Sociedad que sean designados por la Sociedad para ser medidos a VRCCR se reconocen en resultados.

Pasivos financieros medidos posteriormente a costo amortizado

Los pasivos financieros que no sean (1) una contraprestación contingente de un adquirente en una combinación de negocios; (2) mantenidos para negociar; o (3) designados a VRCCR, son posteriormente medidos a costo amortizado usando el método del interés efectivo.

El método del interés efectivo es un método que se utiliza para el cálculo del costo amortizado de un pasivo financiero y para la distribución del gasto por intereses a lo largo del período correspondiente. La tasa de interés efectiva es la tasa que descuenta exactamente los pagos de efectivo futuros estimados (incluyendo todas las comisiones y puntos básicos de interés, pagados o recibidos, que integren la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) durante la vida esperada del pasivo financiero, o cuando sea apropiado, un período menor, al costo amortizado de un pasivo financiero.

Contratos de garantía financiera

Un contrato de garantía financiera es un contrato que requiere que el emisor efectúe pagos específicos para reembolsar al tenedor la pérdida en la que incurre cuando un deudor específico incumpla su obligación de pago a su vencimiento, de acuerdo con las condiciones, originales o modificadas, de un instrumento de deuda.

Los contratos de garantía financiera emitidos por una entidad de la Sociedad son inicialmente medidos a valor razonable y, si no es designado a VRCCR y no se origina de la transferencia de un activo financiero, son posteriormente medidos al importe mayor entre:

- El importe de determinado de la corrección de valor por pérdidas de acuerdo con NIIF 9; y
- El importe reconocido inicialmente menos, cuando se apropiado, el importe acumulado de ingresos reconocidos de acuerdo con las políticas de reconocimiento de ingresos.

Ganancias y pérdidas por diferencias de cambio

Para pasivos financieros que están denominados en una moneda extranjera y son medidos a costo amortizado al cierre de cada período de reporte, las ganancias y pérdidas por diferencias de cambio se determinan sobre la base del costo amortizado de los instrumentos. Estas ganancias o pérdidas por diferencias de cambio se reconocen en resultados en la línea “diferencias de cambio”, para pasivos financieros que no formen parte de una designada relación de cobertura.

El valor razonable de los pasivos financieros denominados en una moneda extranjera se determina en esa moneda extranjera y son convertidos al tipo de cambio de cierre de cada período de reporte. Para pasivos financieros que son medidos a VRCCR, el componente de diferencia de cambio forma parte de las ganancias o pérdidas por valor razonable y se reconocen en resultados para pasivos financieros que no sean parte de una relación de cobertura.

Baja en cuentas de pasivos financieros

La Sociedad da de baja los pasivos financieros si, y solo si, las obligaciones de la Sociedad se cumplen, cancelan o han expirado. La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero dado de baja y la contraprestación pagada y por pagar, incluyendo cualquier activo transferido diferente del efectivo o pasivo asumido, se reconoce en resultados.

g. Propiedades, planta y equipos

La Sociedad ha optado por el modelo del costo, el que consiste en valorizar al costo inicial, menos depreciación acumulada, menos pérdidas por deterioro del valor (si las hubiese).

Los costos posteriores a su adquisición se reconocen como activo sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con ellos retornen a la Sociedad y los desembolsos por conceptos de reparación y mantención menor, se cargan directamente a los resultados del ejercicio en que se incurren.

Las propiedades, planta y equipos se darán de baja contablemente cuando se enajenen o cuando no se espere obtener beneficios económicos futuros producto de su uso. Las utilidades o pérdidas generadas en la enajenación de dichos bienes se reconocerán directamente en el Estado de Resultados Integrales.

La depreciación de propiedades, planta y equipos es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes de propiedades, planta y equipos.

Las vidas útiles estimadas corresponden a las siguientes:

Tipos de bienes	Vida útil (Años)	
	2025	2024
Maquinarias y equipos	4	4
Muebles y útiles	3	3
Activos en arrendamiento financiero	3	3

h. Intangibles

Activos intangibles desarrollados internamente para uso propio.

Los gastos por actividades de investigación son reconocidos como gasto en el período en el cual se incurren.

Un activo intangible generado internamente y originado en proyectos de desarrollo (o de fase de desarrollo de un proyecto interno) se reconoce si, y solamente si, se ha comprobado todo lo siguiente:

- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización;
- La Administración tiene la intención de completar el activo intangible para su uso;
- Existe la capacidad de utilizar el activo intangible;
- Es posible demostrar la manera cómo el activo intangible generará probables beneficios económicos en el futuro;
- Existe la disponibilidad de adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para finalizar el desarrollo y para utilizar el activo intangible; y
- Es posible valorizar, de manera confiable, los desembolsos atribuibles al activo intangible durante su desarrollo.

El monto inicialmente reconocido para los activos intangibles generados internamente corresponde a la sumatoria de los gastos incurridos desde la fecha en la cual el activo intangible cumple por primera vez con los criterios de reconocimiento enumerados anteriormente. Cuando no se puede reconocer un activo intangible generado internamente, los gastos de desarrollo se llevan a resultados en el período en el cual se incurrieron.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, los activos intangibles generados internamente se presentan al costo menos amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas, en caso de existir.

Un activo intangible es dado de baja por enajenación, o cuando no se esperan beneficios económicos futuros del uso o enajenación. Cualquier ganancia o pérdida que surja de la baja en cuentas de un activo intangible, calculada como la diferencia entre los ingresos netos de la enajenación y el importe en libros del activo, se incluye en resultados en el ejercicio en que se da de baja en cuentas el activo.

La Sociedad a determinado que todos los proyectos de soluciones tecnológicos tengan una vida útil de 8 años.

Costo de desarrollo de proyectos a la medida

Los costos incurridos en el desarrollo de ciertos proyectos específicos significativos (que cumplen las condiciones para ser calificados como activos según se especifica en título anterior) se activan y amortizan en los períodos en que dichos costos generan ingresos, los que, generalmente, están asociados a contratos con clientes. La Sociedad considera que, dada la naturaleza de los activos intangibles que mantiene, éstos poseen vida útil finita y su amortización comenzará cuando el activo esté disponible para su utilización. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas, y se determinó en base al tiempo que se espera obtener beneficios económicos futuros. La vida útil estimada y el método de amortización son revisados al cierre de cada Estado de Situación Financiera, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

Plusvalía (Goodwill):

La plusvalía generada en la adquisición de una filial representa el exceso del valor de adquisición sobre la participación de la Sociedad en el valor justo neto de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables de la entidad adquirida reconocidos en la fecha de adquisición. La plusvalía comprada se reconoce inicialmente como un activo al costo y posteriormente es medida al costo menos cualquier pérdida por deterioro, en el caso de existir.

La Sociedad somete a prueba de deterioro los activos intangibles con vida útil indefinida en forma anual y cada vez que exista un indicio que el activo pueda verse deteriorado, de acuerdo con lo definido en NIC 36. Si el monto recuperable de las Unidades Generadoras de Efectivo es menor que el valor libro de la unidad, la pérdida por deterioro es asignada, en primer lugar, a disminuir el valor libro de cualquier Goodwill asignado a la unidad y luego a los otros activos de la unidad prorrateados sobre la base del valor libro de cada activo en la unidad. Las pérdidas por deterioro reconocidas en el Goodwill no son reversadas en períodos posteriores.

En la fecha de enajenación de una filial, el saldo de la plusvalía comprada atribuible es incluido en la determinación de las utilidades y pérdidas por la venta.

La plusvalía comprada generada en adquisiciones de sociedades extranjeras, se controlan en la moneda funcional del país de la inversión.

i. Operaciones de arrendamiento

La Sociedad como arrendatario

La Sociedad evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento, al inicio del contrato.

La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, la Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa incremental por préstamos.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen:

- Pagos fijos, menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- Importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- El precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- Pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro “Pasivos por arrendamiento” de los estados de situación financiera.

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementando el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

La Sociedad remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.
- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).

- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

Los activos por derecho de uso comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Los activos por derecho de uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Cuando la Sociedad incurre en una obligación por costos para desmantelar o remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, una provisión es reconocida y medida en conformidad con NIC 37. Los costos son incluidos en el correspondiente activo por derecho de uso, a menos que esos costos sean incurridos para producir existencias.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el período menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Los activos por derecho de uso son representados dentro del rubro “Activos por derecho de uso”.

La Sociedad ha extendido de 3 a 4 años la vida útil de sus activos en arrendamiento financiero.

La Sociedad aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada.

Los pagos variables por arrendamiento que no dependen de un índice o una tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso. Los pagos variables son reconocidos como un gasto en el período en el cual ocurre el evento o condición que origina tales pagos y son incluidos en el rubro “Gastos de administración” en los estados de resultados.

Como una solución práctica, NIIF 16 permite a un arrendatario no separar los componentes que no son arrendamiento, y en su lugar contabilizar para cualquier arrendamiento y asociados componentes que no son arrendamientos como un solo acuerdo. La Sociedad no ha utilizado esta solución práctica.

j. Provisiones

Las obligaciones presentes (legales o implícitas) existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Sociedad, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

Beneficios a los empleados, vacaciones del personal

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo con las remuneraciones del personal.

La Sociedad no reconoce indemnización por años de servicio con su personal por no encontrarse pactada contractualmente y no existir una conducta habitual para generar dicho pago.

k. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

La Sociedad contabiliza el Impuesto a la Renta sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuesto a la renta”.

El resultado por impuesto a las ganancias del período se determina como la suma del impuesto corriente y resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones tributarias, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios. Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén vigentes cuando los activos se realicen o el pasivo se cancele.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se espera se apliquen en el período en el que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas (y leyes fiscales) que hayan sido aprobadas o sustancialmente aprobadas al final del ejercicio sobre el que se informa.

l. Reconocimiento de ingresos, gastos operacionales y financieros

La Sociedad reconoce los ingresos cuando es probable que los beneficios económicos futuros fluyan a la entidad, conforme a la NIIF 15. Los ingresos se reconocen cuando se transfiere el control de un producto o servicio al cliente, según las condiciones del contrato.

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas por la venta de bienes y servicios, netos de impuestos, devoluciones y descuentos. En la venta de bienes, se reconocen cuando se transfiere el control al cliente, generalmente al momento de la entrega.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se puede medir en forma fiable.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el período de devengo correspondiente.

m. Efectivo y equivalente al efectivo

Bajo este rubro del estado de situación se registra el efectivo en bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

n. Estado de flujos de efectivo

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo por método directo, se toman en consideración los siguientes conceptos:

a) Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: efectivo en caja y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez.
b) Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios realizados por las Sociedades, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

c) Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

d) Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

o. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En el Estado de Situación Financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de las Sociedades, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, éstos se clasifican como pasivos no corrientes.

p. Ganancia por acción

El beneficio básico por acción se determina dividiendo el resultado neto distribuido en la Sociedad, en un ejercicio, entre el número medio ponderado de las acciones en circulación durante ese ejercicio.

El beneficio diluido por acción se determina en forma similar al beneficio básico, pero el número medio ponderado de acciones en circulación se ajusta para tener en cuenta el efecto diluido potencial de las operaciones sobre acciones, warrants y deuda convertible.

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

q. Dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros, en función de la política de dividendos acordada por la Junta de Accionistas en donde se considera repartir a lo menos el 30% de las utilidades generadas durante el año respectivo. Se determina el monto de la obligación con los accionistas, neta de los dividendos provisorios que se hayan aprobado en el curso del año, y se registran contablemente, con cargo a la cuenta incluida en el patrimonio neto denominada “Menos: provisión para dividendos mínimos”.

1.3 Nuevos pronunciamientos contables (NIIF e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones de NIIF)

a) Las siguientes modificaciones a Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros consolidados:

Modificaciones a NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes (Modificaciones a NIC 1) Las modificaciones a NIC 1 afectan solamente la presentación de pasivos como corriente o no corriente en el estado de situación financiera y no los importes o la oportunidad del reconocimiento de cualquier activo, pasivo, ingreso o gasto, o la información revelada acerca de esos ítems. Las modificaciones aclaran que la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes debe basarse en los derechos existentes al final del período de reporte, especifican que la clasificación no se ve afectada por las expectativas sobre si una entidad ejercerá su derecho a diferir la liquidación de un pasivo; explican que los derechos son existentes si se cumplen los covenants al cierre del período de reporte, e introducen una definición de "liquidación" para aclarar que la liquidación se refiere a la transferencia a la contraparte de efectivo, instrumentos de patrimonio, otros activos o servicios.	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (Modificaciones a NIIF 16) Las modificaciones aclaran como el vendedor-arrendador mide posteriormente las transacciones de venta con arrendamiento posterior que satisfacen los requerimientos de NIIF 15 para ser contabilizados como una venta. Las modificaciones requieren que el vendedor-arrendatario determine los 'pagos de arrendamiento' o los 'pagos de arrendamiento revisados' de manera que el vendedorarrendatario no reconozca una ganancia o pérdida que se relacione con el derecho de uso retenido por el vendedor-arrendatario, después de la fecha de inicio. Las modificaciones no afectan la ganancia o pérdida reconocida por el vendedorarrendatario en relación con la terminación parcial o total de un contrato de arrendamiento.	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivos no corrientes con acuerdos COVENANTS (Modificaciones a NIC 1) Las modificaciones especifican que solamente los 'covenants' que una entidad debe cumplir en o antes del cierre del período de reporte afectan el derecho de la entidad a diferir el pago de un pasivo por al menos doce meses después de la fecha de reporte (y, por lo tanto, deben considerarse al evaluar la clasificación del pasivo como corriente o no corriente). Estos covenants afectan al establecer si el derecho existe al final del período de reporte, incluso si el cumplimiento del covenant se evalúa solo después de la fecha de reporte (por ejemplo, un convenio basado en la situación financiera de la entidad a la fecha de reporte cuyo cumplimiento se evalúa solamente después de la fecha de	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.

reporte).	

Modificaciones en Acuerdos de financiación de proveedores (Modificaciones a NIC 7 y NIIF 7) Las modificaciones se relacionan con los requisitos de revelación de los acuerdos de financiamiento de proveedores, también conocidos como financiación de la cadena de suministro, financiamiento de cuentas comerciales por pagar o acuerdos de factoraje inverso. Las modificaciones complementan los requisitos ya incluidos en las NIIF e incluyen revelaciones sobre: (i) términos y condiciones de los acuerdos de financiamiento de proveedores; (ii) los importes de los pasivos que son objeto de dichos contratos, por los cuales parte de ellos los proveedores ya han recibido pagos de los financistas, y bajo qué rubro se presentan dichos pasivos en el estado de situación financiera; (iii) los rangos de fechas de vencimiento; e (iv) información sobre riesgo de liquidez.	Periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024 (con aplicación anticipada permitida) y las modificaciones a la NIIF 7 cuando aplica las modificaciones a la NIC 7.

La aplicación de estas enmiendas no ha tenido impactos significativos sobre los estados financieros de la Sociedad.

b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 18 "Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros" (que sustituirá a la NIC 1) El objetivo de la NIIF 18 es establecer requisitos para la presentación y revelación de información en los estados financieros para ayudar a garantizar que proporcionen información relevante que represente fielmente los activos, pasivos, patrimonio, ingresos y gastos de una entidad. La NIC 18 se aplica a todos los estados financieros que se preparan y presentan de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Los principales cambios en la nueva norma en comparación con los requisitos anteriores de la NIC 1 comprenden: • La introducción de categorías y subtotales definidos en el estado de resultados que apuntan a información adicional relevante y proporcionan una estructura para el estado de resultados que sea más comparable entre entidades. En particular: Las partidas de ingresos y gastos deben clasificarse en categorías en el estado de resultados: ✓ Explotación ✓ Inversión ✓ Financiación ✓ Impuesto sobre la renta ✓ Operaciones discontinuadas Las entidades están obligadas a presentar los siguientes subtotales: ✓ utilidad o pérdida de operación ✓ utilidad o pérdida antes de financiamiento e impuesto a la renta ✓ utilidad o pérdida • La introducción de requisitos para mejorar la agregación y desagregación que apuntan a información adicional relevante y garantizan que la información material sea revelada. • La introducción de revelaciones sobre Medidas de Desempeño Definidas por la Administración (MPM por sus siglas en inglés) en las notas a los estados financieros que apuntan a la transparencia y disciplina en el uso de dichas medidas y revelaciones en un solo lugar.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.

NIIF 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de rendir cuentas: Información a Revelar La NIIF 19 especifica los requisitos de revelaciones reducidas que una subsidiaria elegible puede aplicar en lugar de los requisitos de divulgación de otras Normas de Contabilidad NIIF. Una entidad solo puede aplicar la NIIF 19 cuando: • es una subsidiaria, • no tiene responsabilidad pública y, • su controladora final o intermedia produce estados financieros consolidados disponibles para uso público que cumplen con las Normas NIIF. Una subsidiaria tiene responsabilidad pública si: • sus instrumentos de deuda o capital se negocian en un mercado público o está en proceso de emitir dichos instrumentos para negociarse en un mercado público (una bolsa de valores nacional o extranjera o un mercado extrabursátil, incluidos los mercados locales y regionales), o • mantiene activos en calidad de fiduciario para un amplio grupo de personas externas como uno de sus negocios principales (por ejemplo, bancos, cooperativas de crédito, compañías de seguros, corredores/comerciantes de valores, fondos mutuos y bancos de inversión a menudo cumplen con este segundo criterio). Las entidades elegibles pueden, pero no están obligadas a, aplicar la NIIF 19 en sus estados financieros consolidados, separados o individuales.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.

Modificaciones a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Falta de intercambiabilidad (Modificaciones a la NIC 21) Las modificaciones especifican como evaluar si una moneda es intercambiable y, cuando no lo es, como determinar el tipo de cambio. Al aplicar las modificaciones, una moneda es intercambiable cuando una entidad puede cambiar esa moneda por otra moneda a través de mecanismos de mercado o de intercambio que crean derechos y obligaciones exigibles sin demoras indebidas en la fecha de medición y para un propósito específico. Sin embargo, una moneda no es intercambiable por otra moneda si una entidad sólo puede obtener no más que una cantidad insignificante de la otra moneda en la fecha de medición para el propósito especificado. Cuando una moneda no es intercambiable en la fecha de medición, se requiere que una entidad estime el tipo de cambio spot como el tipo de cambio que se habría aplicado a una transacción de intercambio ordenada en la fecha de medición entre participantes del mercado bajo las condiciones económicas prevalecientes. En ese caso, se requiere que una entidad revele información que permita a los usuarios de sus estados financieros evaluar cómo la falta de intercambiabilidad de la moneda afecta, o se espera que afecte, el desempeño financiero, la situación financiera y los flujos de efectivo de la entidad.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.
Modificaciones NIIF 9 y NIIF 7 relativas a la Clasificación y Medición de instrumentos financieros Las modificaciones abordan los siguientes tópicos: • **Baja de un pasivo financiero que se liquida a través de sistema de pago electrónicos.** Se han aclarado las fechas en las que un pasivo financiero se puede dar de baja cuando se liquida mediante transferencias electrónicas de efectivo. La alternativa permite considerar que un pasivo financiero (o parte de este) que se liquidará en efectivo utilizando un sistema de pago electrónico sea dado de baja antes de la fecha de liquidación si, y solo si, la entidad ha iniciado la orden de pago que: (i) no tiene la capacidad de parar o cancelar; (II) no tiene capacidad de acceder al efectivo utilizado para el pago, y; (III) el riesgo de no liquidarse la transacción asociado al medio de pago es insignificante. • **Clasificación de activos financieros – términos contractuales que son consistentes con un acuerdo de préstamo básico.** Se ha aclarado las reglas para evaluar si los flujos de efectivo contractuales de un activo financiero son consistentes con un acuerdo de préstamo básico. La modificación aclara que los flujos de efectivo	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.

contractuales son inconsistentes con un acuerdo de préstamo básico si están indexados a una variable que no es un riesgo o costo del préstamo o si representan una parte de los ingresos o ganancias del deudor. • **Clasificación de activos financieros sin recurso.** Se aclara el término "sin recurso". Un activo financiero es sin recurso si el derecho final de una entidad para recibir flujos de efectivo está contractualmente limitado a los flujos de efectivo generados por activos específicos. • **Clasificación de activos financieros vinculados contractualmente.** Se aclaran las características de estos instrumentos que los distinguen de otras transacciones. Se trata de un instrumento compuesto por dos o más instrumentos financieros que están vinculados contractualmente de tal manera que el valor, el riesgo y el flujo de efectivo de uno afecta al otro. Asimismo, estas modificaciones introducen requerimientos adicionales de revelación dentro de NIIF 7: • **Inversiones en instrumentos de patrimonio designados a valor razonable con efecto en otros resultados integrales.** Se deberá revelar la ganancia o pérdida del valor razonable presentada en otro resultado integral durante el período, mostrando por separado aquella relacionada con las inversiones dadas de baja durante el período de las que se mantienen al cierre, así como, los traspasos de las ganancias o pérdidas acumuladas reconocidas en patrimonio de las inversiones instrumentos dados de baja durante el período. • **Términos contractuales que podrían cambiar el momento o la cantidad de los flujos de efectivo.** Las revelaciones incluyen una descripción cualitativa de la naturaleza del evento contingente, información cuantitativa sobre los posibles cambios en los flujos de efectivo, así como el valor en libros bruto de los activos financieros y el costo amortizado de los pasivos financieros sujetos a esos términos contractuales.	
Mejoras Anuales a las Normas de Contabilidad NIIF — Volumen 11 El pronunciamiento comprende las siguientes modificaciones: • NIIF 1: Contabilidad de coberturas por parte de un adoptante por primera vez. La enmienda aborda una posible confusión derivada de una incoherencia en la redacción entre el párrafo B6 de la NIIF 1 y los requisitos para la contabilidad de coberturas en la NIIF 9 Instrumentos financieros.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.

• NIIF 7: Ganancia o pérdida por baja en cuentas. La enmienda aborda una posible confusión en el párrafo B38 de la NIIF 7 derivada de una referencia obsoleta a un párrafo que se eliminó de la norma cuando se emitió la NIIF 13 Medición del Valor Razonable. • NIIF 7: Información a revelar sobre la diferencia diferida entre el valor razonable y el precio de transacción. La enmienda aborda una inconsistencia entre el párrafo 28 de la NIIF 7 y la guía de implementación que la acompaña que surgió cuando se realizó una enmienda consecuente resultante de la emisión de la NIIF 13 en el párrafo 28, pero no en el párrafo correspondiente de la guía de implementación. • NIIF 7: Introducción y divulgación sobre el riesgo de crédito. La enmienda aborda una posible confusión aclarando en el párrafo IG1 que las directrices no ilustran necesariamente todos los requisitos de los párrafos a los que se hace referencia en la NIIF 7 y simplificando algunas explicaciones. • NIIF 9: Baja en cuentas del arrendatario de los pasivos por arrendamiento. La enmienda aborda una posible falta de claridad en la aplicación de los requisitos de la NIIF 9 para contabilizar una extinción del pasivo por arrendamiento de un arrendatario que surge debido a que el párrafo 2.1 (b) (ii) de la NIIF 9 incluye una referencia cruzada al párrafo 3.3.1, pero no también al párrafo 3.3.3 de la NIIF 9. • NIIF 9: Precio de transacción La modificación aborda una posible confusión derivada de una referencia en el Apéndice A de la NIIF 9 a la definición de "precio de transacción" en la NIIF 15 Ingresos ordinarios procedentes de contratos con clientes, mientras que el término "precio de transacción" se utiliza en determinados párrafos de la NIIF 9 con un significado que no es necesariamente coherente con la definición de ese término en la NIIF 15. • NIIF 10: Determinación de un "agente de facto". La enmienda aborda una posible confusión derivada de una inconsistencia entre los párrafos B73 y B74 de la NIIF 10 en relación con un inversor que determina si otra parte está actuando en su nombre alineando el lenguaje en ambos párrafos. • NIC 7: Método del coste. La enmienda aborda una posible confusión en la aplicación del párrafo 37 de la NIC 7 que surge del uso del término "método del costo" que ya no está definido en las Normas de Contabilidad NIIF.	

2. Cambios contables

La Sociedad no presenta cambios contables al 31 de marzo de 2025, respecto del periodo anterior.

3. Hechos relevantes

La Sociedad no presenta hechos relevantes al 31 de marzo de 2024.

4. Segmentos de negocios

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Sociedad opera como un único segmento para prestar servicios a sus clientes, por lo cual no presenta información segregada por segmentos. La información financiera que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones no considera segmentación de ningún tipo.

5. Efectivo y equivalente de efectivo

La composición de los saldos de efectivo y depósitos en banco es la siguiente:

Conceptos	31.03.2025 M$	31.12.2024 M$
Efectivo		
Saldo en bancos	419.182	1.834.235
Total efectivo	**419.182**	**1.834.235**
Equivalentes al efectivo		
Inversiones a corto plazo, clasificados como equivalentes al efectivo	28.574.079	29.989.409
Total equivalentes de efectivo	**28.574.079**	**29.989.409**
Total efectivo y equivalentes de efectivo	**28.993.261**	**31.823.644**

La composición de las inversiones a corto plazo al 31 de marzo de 2025 es la siguiente:

Fecha de inversión	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital moneda origen	Tasa período	Fecha vencimiento	Capital moneda local	Intereses período	Capital moneda local al 31.03.2025
					M$			M$	M$	M$
10-03-2025	97.004.000-5	Banco Chile	DaP	Pesos	1.999.243	0.3360%	07-04-2025	1.999.243	5.038	2.004.281
01-03-2025	97.036.000-K	Banco Santander	FFMM	Pesos	379.038	MM	Indefinido	379.038	1.161	380.199
01-03-2025	97.036.000-K	Banco Santander	FFMM	Pesos	145.580	MM	Indefinido	145.580	446	146.026
01-03-2025	96.767.630-6	Banchile	FFMM	Pesos	21.792.836	CF	Indefinido	21.792.836	83.187	21.876.023
01-03-2025	96.767.630-6	Banchile	FFMM	Pesos	30.449	CF	Indefinido	30.449	116	30.565
01-03-2025	96.767.630-6	Banchile	FFMM	Pesos	41.485	CF	Indefinido	41.485	8.564	50.049
01-03-2025	96.767.630-6	Banchile	FFMM	Pesos	3.205.058	CF	Indefinido	3.205.058	11.445	3.216.503
01-03-2025	96.767.630-6	Banchile	FFMM	Pesos	844.384	CF	Indefinido	844.384	3.048	847.433
01-03-2025	97.011.000-3	Banco Internacional	FFMM	Pesos	4.000	BI	Indefinido	4.000	0	4.000
01-03-2025	97.080.000-K	Banco Bice	FFMM	Pesos	6.978	Liq	Indefinido	6.978	22	7.000
01-03-2025	97.053.000-2	Banco Security	FFMM	Pesos	11.959	Plus	Indefinido	11.959	41	12.000
				Totales	28.461.009			28.461.009	113.069	28.574.079

La composición de las inversiones a corto plazo al 31 de diciembre de 2024 es la siguiente:

Fecha de inversión	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital moneda origen	Tasa período	Fecha vencimiento	Capital moneda local	Intereses período	Capital moneda local al 31.12.2024
					M$			M$	M$	M$
11-12-2024	97.004.000-5	Banco Chile	DaP	Pesos	2.265.616	0,321%	06-01-2025	2.265.616	6.054	2.271.670
01-12-2024	97.036.000-K	Banco Santander	FFMM	Pesos	735.611	MM	Indefinido	735.611	2.376	737.987
01-12-2024	97.036.000-K	Banco Santander	FFMM	Pesos	899.416	MM	Indefinido	899.416	3.405	902.821
01-12-2024	96.767.630-6	Banchile	FFMM	Pesos	2.542.957	CF	Indefinido	2.542.957	9.642	2.552.599
01-12-2024	96.767.630-6	Banchile	FFMM	Pesos	22.679.290	CF	Indefinido	22.679.290	809.042	23.488.332
01-12-2024	97.080.000-K	Banco Bice	FFMM	Pesos	21.926	LC	Indefinido	21.926	74	22.000
01-12-2024	97.053.000-2	Banco Security	FFMM	Pesos	10.961	P	Indefinido	10.961	39	11.000
30-12-2024	97.011.000-3	Banco Internacional	FFMM	Pesos	3.000	BL	Indefinido	3.000	-	3.000
				Totales	29.158.777			29.158.777	830.632	29.989.409

6. Contratos de derivados financieros y coberturas contables

La Sociedad no presenta al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre 2024, transacciones con contratos de derivados financieros, ni de coberturas contables.

7. Instrumentos para negociación

La composición al 31 de marzo 2025 y al 31 de diciembre 2024 de las reservas de liquidez es la siguiente:

Fecha	Reserva de liquidez calculada M$	Depósito 30 días banco Santander M$	Boleta de garantía M$	Reserva de liquidez real M$
31.03.2025	2.101.249	2.004.281	96.968	2.101.249
31.12.2024	2.363.571	2.271.670	91.901	2.363.571

8. Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento

La Sociedad no presenta, al 31 de marzo de 2025 y al diciembre de 2024, transacciones por instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento.

9. Cuentas por cobrar comerciales

La composición al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre 2024 de las cuentas por cobrar comerciales es la siguiente:

Conceptos	31.03.2025 M$	31.12.2024 M$
Facturas	556.537	922.508
Estimación incobrable	(753.305)	(711.968)
Deudores por facturar neto	1.485.241	1.921.112
Adquirencia	30.962.902	64.707.618
Total	**32.251.374**	**66.839.270**

La antigüedad de las cuentas comerciales por cobrar al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre de 2024, son las siguientes:

	Al 31 de marzo de 2025		
	Bruto	Deterioro	Neto
0 - 30 días	32.223.409	(3.053)	32.220.356
31 - 90 días	66.377	(26.155)	40.222
91 - 365 días	273.362	(199.439)	73.923
Mas de 365 días	441.531	(524.658)	-83.127
Totales	**33.004.679**	**(753.305)**	**32.251.374**

	Al 31 de diciembre de 2024		
	Bruto	Deterioro	Neto
0 - 30 días	66.823.768	(4.079)	66.819.689
31 - 90 días	50.448	(32.121)	18.327
91 - 365 días	361.923	(360.669)	1.254
Mas de 365 días	315.098	(315.098)	-
Totales	**67.551.237**	**(711.967)**	**66.839.270**

Las pérdidas por deterioro en este rubro se originan en las cuentas por cobrar de difícil recuperación, principalmente debido a situaciones de insolvencia financiera, como quiebras o desafiliaciones. Esta política de deterioro, que se ha establecido dentro del marco regulatorio de la NIIF 9, cubre adecuadamente, según la opinión de la administración, el riesgo de pérdida crediticia asociado con nuestra cartera.

10. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

La composición al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre 2024 de las cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas es la siguiente:

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Nombre entidad relacionada	RUT	31.03.2025 M$	31.12.2024 M$
Red Fácil S.A.	96.975.350-2	-	-
Total		**-**	**-**

b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Nombre entidad relacionada	RUT	31.03.2025 M$	31.12.2024 M$
Multicaja S.A.	76.828.790-2	10.598.220	7.742.963
Sonda S.A.	83.628.100-4	6.511	31.903
Total		**10.604.731**	**7.774.866**

11. Inversiones en sociedades

La composición al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre 2024 y por los periodos terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024 de las cuentas de inversiones en sociedades es la siguiente:

a) Inversiones en sociedades

Concepto	Participación %	31.03.2025 M$	31.12.2024 M$
Inversión Red Fácil S.A.	0,005	21	29
Total		**21**	**29**

b) Resultado por inversiones en sociedades

Concepto	Participación %	31.03.2025 M$	31.12.2024 M$
Inversión Red Fácil S.A.	0,005	(8)	(14)
Total		**(8)**	**(14)**

12. Intangibles

La composición al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre 2024 de los saldos de la cuenta Intangibles es la siguiente:

Concepto	31.03.2025 M$	31.12.2024 M$
Plusvalía (*)	3.363.357	3.363.357
Intangibles	7.563.453	7.183.259
Amortización acumulada	(1.432.074)	(1.271.621)
Total	**9.494.736**	**9.274.995**

(*) De acuerdo a lo indicado en la nota 12, no existe deterioro de plusvalía al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre 2024.

Movimientos en Intangibles

Movimiento al 31 de marzo de 2025	Desarrollos en curso M$	Software propio M$	Plusvalía M$	Total M$
Saldo inicial 01/01/2025	2.501.621	3.410.017	3.363.357	9.274.995
Reclasificación de concepto			-	-
Adiciones	380.194		-	380.194
Bajas			-	-
Gastos por amortización		(160.453)	-	(160.453)
Total	**2.881.815**	**3.249.564**	**3.363.357**	**9.494.736**

Movimiento al 31 de diciembre del 2024	Desarrollos en curso M$	Software propio M$	Plusvalía M$	Total M$
Saldo inicial 01/01/2024	638.853	4.106.262	3.363.357	8.108.472
Reclasificación de concepto	-	-	-	-
Adiciones	1.862.768	-	-	1.862.768
Bajas	-	-	-	-
Gastos por amortización	-	(696.245)	-	(696.245)
Total	**2.501.621**	**3.410.017**	**3.363.357**	**9.274.995**

El cargo a resultados integrales por amortización, al 31 de marzo de 2025 y 2024 se detalla a continuación:

Concepto	31.03.2025 M$	31.03.2024 M$
Gasto por amortización	(160.454)	(174.061)
Total	**(160.454)**	**(174.061)**

13. Activo fijo

La composición al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 de los saldos de la cuenta activo fijo es la siguiente:

Al 31 de marzo de 2025

Concepto	Valor bruto M$	Depreciación acumulada y deterioro del valor M$	Valor neto M$
Maquinarias y equipos computacionales	5.735.620	(4.583.970)	1.151.650
Total	**5.735.620**	**(4.583.970)**	**1.151.650**

Al 31 de diciembre de 2024

Concepto	Valor bruto M$	Depreciación acumulada y deterioro del valor M$	Valor neto M$
Maquinarias y equipos computacionales	4.217.007	(3.320.507)	896.500
Total	**4.217.007**	**(3.320.507)**	**896.500**

Movimientos en activo fijo

Movimiento al 31 de Marzo de 2025	Maquinarias y equipos computacionales M$	Muebles y útiles M$	Total M$
Saldo inicial 01/01/2025	896.500	-	896.500
Adiciones	274.627	-	274.627
Adiciones por opcion de compra (leasing)	1.665.529	-	1.665.529
Bajas	(1.267.027)	-	(1.267.027)
Gastos por depreciación	(417.979)	-	(417.979)
Total	**1.151.650**	**-**	**1.151.650**

Movimiento al 31 de Diciembre de 2024	Maquinarias y equipos computacionales M$	Muebles y útiles M$	Total M$
Saldo inicial 01/01/2024	405.605	-	405.605
Adiciones	383.458	-	383.458
Adiciones por opcion de compra (leasing)	846.364		846.364
Bajas		-	-
Gastos por depreciación	(738.927)	-	(738.927)
Total	**896.500**	**-**	**896.500**

El cargo a resultados integrales por depreciación de activo fijo al 31 de marzo de 2025 y 2024 se detalla a continuación:

Concepto	31.03.2025 M$	31.03.2024 M$
Gasto por depreciación en activo fijo	(417.979)	(60.206)
Total	**(417.979)**	**(60.206)**

14. Impuestos

a) Impuestos corrientes

Impuestos corrientes activo	31.03.2025 M$	31.12.2024 M$
PPM	-	-
Impuestos por recuperar	36.796	36.796
Crédito sence	6.000	6.000
Remanente Crédito Fiscal	-	284.108
Total	**42.796**	**326.904**

Impuestos corrientes pasivo	31.03.2025 M$	31.12.2024 M$
Provisión impuesto a la renta	207.260	207.260
Impuesto adicional	-	-
IVA	(64.167)	794.763
Retención 3%	273.714	
Total	**416.805**	**1.002.023**

b) Impuestos diferidos

	Activos		Pasivos	
	31.03.2025 M$	31.12.2024 M$	31.03.2025 M$	31.12.2024 M$
Provisiones	-	-	(51.722)	171.066
Pérdida Tributaria	271.868	-	-	-
Operaciones de leasing (neto)	-	-	-	(414.879)
Activos Intangibles			-	82.922
Total	**271.868**	**-**	**(51.722)**	**(160.891)**

Movimientos en activos y pasivos por impuestos diferidos

	Activos		Pasivos	
	31.03.2025 M$	31.12.2024 M$	31.03.2025 M$	31.12.2024 M$
Impuestos diferidos, saldo inicial	-	187.326	(160.891)	(33.890)
Incremento (decremento) en impuestos diferidos	271.868	(187.326)	(109.169)	(127.001)
Impuestos diferidos, saldo final	**271.868**	**-**	**(51.722)**	**(160.891)**

c) Conciliación Impuesto a la renta

	31.03.2025		31.03.2024	
	Tasa de impuesto %	Monto M$	Tasa de impuesto %	Monto M$
Utilidad antes de impuesto		(1.364.052)		432.282
Impuesto a las ganancias tasa legal	(27%)	368.295	(27%)	(116.716)
Agregados o (deducciones) a la Renta Liquida	(15,2%)	(207.405)	34,8%	150.606
Impuestos diferidos del ejercicio		220.146	3,1%	31.396
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	**(27,9%)**	**381.036**	**(11,6%)**	**65.286**

15. Otros activos

La composición al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 de los otros activos son los siguientes:

Conceptos	31.03.2025 M$	31.12.2024 M$
Garantías	491.328	455.842
Existencias	1.903.577	921.514
Licencias	-	-
Gastos anticipados	138.844	125.623
Total	**2.533.750**	**1.502.979**

16. Cuentas por pagar Comerciales

La composición al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre de 2024 de las cuentas por pagar es la siguiente:

Conceptos	31.03.2025 M$	31.12.2024 M$
Acreedores comerciales	566.026	902.201
Provisión facturas y documentos por recibir	2.698.944	2.357.807
Adquirencia	54.596.976	92.685.274
Otros pasivos acumulados	366.801	323.454
Total	**58.228.748**	**96.268.736**

En función a la fecha de pago, el vencimiento de las cuentas por pagar al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre de 2024 es la siguiente:

Al 31 de marzo de 2025	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses hasta 1 año	Mas de 1 año	Totales
	M$	M$	M$	M$	M$
Acreedores comerciales	566.026		-	-	566.026
Provision facturas y documentos por recibir	2.698.944	-	-	-	2.698.944
Adquirencia	54.596.976	-	-	-	54.596.976
Otros pasivos acumulados	366.801	-	-	-	366.801
	58.228.748	**-**	**-**	**-**	**58.228.748**

Al 31 de diciembre de 2024	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses hasta 1 año	Mas de 1 año	Totales
	M$	M$	M$	M$	M$
Acreedores comerciales	789.682	6.784	105.735	-	902.201
Provision facturas y documentos por recibir	2.357.807	-	-	-	2.357.807
Adquirencia	92.685.274	-	-	-	92.685.274
Otros pasivos acumulados	323.454	-	-	-	323.454
	96.156.217	**6.784**	**105.735**	**-**	**96.268.736**

17. Obligaciones con bancos

La Sociedad no presenta al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre 2024, transacciones por instrumentos de deuda u otras obligaciones financieras.

18. Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras

La Sociedad no presenta, al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre 2024, transacciones por instrumentos de deuda u otras obligaciones financieras.

19. Provisiones por contingencias

La composición al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre 2024 de la cuenta provisiones por contingencia:

a) Las provisiones constituidas de la sociedad corresponden a los siguientes conceptos:

Conceptos	31.03.2025 M$	31.12.2024 M$
Provisión de vacaciones	98.540	105.895
Total	**98.540**	**105.895**

b) Los movimientos del período/ejercicio por concepto de provisiones, son los siguientes:

Movimiento de Provisiones	Obligaciones por beneficios a empleados M$	Total M$
Saldos al 1 de enero de 2025	105.895	105.895
Provisiones constituidas	289.654	289.654
Uso de provisiones	(297.009)	(297.009)
Saldos al 31 de marzo de 2025	**98.540**	**98.540**
Saldos al 1 de enero de 2024	29.068	29.068
Provisiones constituidas	1.050.695	1.050.695
Uso de provisiones	(973.868)	(973.868)
Saldos al 31 de diciembre de 2024	**105.895**	**105.895**

20. Otros pasivos

La composición al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre 2024 de los saldos de la cuenta Otros pasivos es la siguiente:

Conceptos	31.03.2025 M$	31.12.2024 M$
Garantías	59.021	-
Imposiciones por pagar	61.105	59.450
Otros Beneficios al personal		-
Total	**120.127**	**59.450**

21. Patrimonio

La composición de los saldos del rubro patrimonio, es la siguiente:

a) Capital

La Sociedad mantiene en circulación una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas. Este número de acciones corresponde al capital autorizado de la Sociedad.

	31.03.2025		31.12.2024	
	Capital suscrito M$	Capital pagado M$	Capital suscrito M$	Capital pagado M$
Única	5.542.110	5.542.110	5.542.110	5.542.110

b) Política de dividendos

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, articulo N°79, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Al 31 de marzo de 2025 no se ha constituido provisión, debido a que se registra una pérdida en el ejercicio y al 31 de diciembre de 2024 se ha provisionado el 30% de las utilidades generadas en los ejercicios finalizados a esa fecha.

Ejercicio	Utilidad del ejercicio M$	%	Provisión dividendo mínimo M$	Concepto
2025	(983.019)	-	192.746	
2024	642.484	30%	192.746	Provisión sobre utilidades ejercicio

c) Otras reservas

Conceptos	31.03.2025 M$	31.12.2024 M$
Otras reservas (*)	(58.244)	(58.244)
Total	**(58.244)**	**(58.244)**

(*) Corresponde principalmente a las reservas generadas por restructuración societaria

22. Ingreso neto por intereses y reajustes

La composición por los periodos terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024 de los saldos de la cuenta ingresos por intereses y reajustes es la siguiente:

Concepto	31.03.2025 M$	31.03.2024 M$
Ingresos por intereses instrumentos financieros	140.506	169.883
Total ingresos por intereses y reajustes	**140.506**	**169.883**
Gasto financiero leasing	(32.637)	(35.499)
Unidad y reajuste leasing	(11.877)	(19.369)
Intereses financieros pagados	-	(4.050)
Total gastos por intereses y reajustes	**(44.515)**	**(58.918)**
Total neto de ingresos (gastos) por intereses y reajustes	**95.991**	**110.965**

23. Ingreso neto por comisiones y servicios

La composición por los periodos terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024 de los saldos de la cuenta ingresos por comisiones y servicios es la siguiente:

Concepto	31.03.2025 M$	31.12.2024 M$
Arriendos de POS	929.565	917.739
Comisiones comercio	24.215.524	20.864.871
Servicios a comercios	1.551.729	1.658.120
Total ingresos por comisiones y servicios	**26.696.818**	**23.440.731**
Comisiones pagadas emisores y marcas	(19.843.062)	(16.373.961)
Comisiones agentes	(79.897)	(3.299)
Tecnología y procesamiento	(3.182.554)	(1.911.893)
Costos de procesos operacionales	(698.801)	(244.342)
Total gastos por comisiones y servicios	**(23.804.313)**	**(18.533.496)**
Total neto de ingresos y gastos por comisiones y servicios	**2.892.505**	**4.907.235**

24. Resultado neto de operaciones financieras

La composición por los periodos terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024 de los saldos de la cuenta resultado neto de operaciones financieras es la siguiente:

Concepto	31.03.2025 M$	31.03.2024 M$
Ingresos por intereses y reajustes	140.506	169.883
Gasto por intereses y reajustes	(44.515)	(58.918)
Ingreso neto por intereses y reajustes	**95.991**	**110.965**
Ingresos por comisiones y servicios	26.696.818	23.440.731
Gastos por comisiones y servicios	(23.804.313)	(18.533.496)
Ingreso neto por comisiones y servicios	**2.892.505**	**4.907.235**
Resultado neto de operaciones financieras	**2.988.496**	**5.018.200**

25. Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados

La composición por los periodos terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024 de los saldos de la cuenta gasto por obligaciones de beneficios a los es la siguiente:

Concepto	31.03.2025 M$	31.03.2024 M$
Beneficios a empleados a corto plazo	(675.314)	(376.323)
Vacaciones del personal	5.337	(9.830)
Gastos por término de contrato laboral		(9.017)
Total	**(669.977)**	**(395.171)**

26. Gasto de administración

La composición por los periodos terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024 de los saldos de la cuenta gasto de administración es la siguiente:

Conceptos	31.03.2025 M$	31.03.2024 M$
Gastos administración	(66.163)	(3.644.699)
Servicios tecnológicos	(2.743.311)	(33.784)
Arriendos y gastos generales	(11.123)	(7.606)
Publicidad y marketing	(100.512)	(15.321)
Pérdida reconocida por deterioro	(41.338)	(61.980)
Castigos operacionales		-
Total	**(2.962.448)**	**(3.763.390)**

27. Depreciaciones, amortizaciones y deterioros

La composición por los periodos terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024 de los saldos de la cuenta depreciaciones, amortizaciones y deterioros es la siguiente:

Conceptos	31.03.2025 M$	31.03.2024 M$
Depreciación	(417.979)	(60.206)
Depreciación leasing	(163.858)	(395.603)
Amortización	(160.454)	(174.061)
Total	**(742.291)**	**(629.870)**

28. Otros ingresos y gastos operacionales

La composición por los periodos terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024 de los saldos de la cuenta otros ingresos y gastos operacionales es la siguiente:

a) Otros ingresos operacionales

Conceptos Otros ingresos operacionales	31.03.2025 M$	31.03.2024 M$
Otros ingresos	246.009	28.034
Diferencia de cambio	85.921	238.609
Total	**331.930**	**266.644**

b) Otros gastos operacionales

Conceptos Otros gastos operacionales	31.03.2025 M$	31.03.2024 M$
Comisiones bancarias	(4.098)	(60.175)
Gastos por reestructuración	(33.338)	-
Otros Egresos	(272.321)	(3.943)
Total	**(309.757)**	**(64.118)**

29. Operaciones de arrendamiento

La composición al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre de 2024 de los saldos de la cuenta operaciones de arrendamiento es la siguiente:

a) Activos por derecho de uso de arrendamiento

Conceptos	31.03.2025 M$	31.12.2024 M$
Activos en Leasing	9.192.778	11.332.024
Depreciación acumulada Activos en leasing	(6.742.375)	(7.647.516)
Total	**2.450.403**	**3.684.508**

Movimientos en activos derecho de uso de arrendamiento

Movimiento	31.03.2025 M$	31.12.2024 M$
Saldo inicial	3.684.508	4.691.003
Adiciones	379.453	1.151.774
Bajas	(1.449.700)	-846.364
Bajas por opción de compra		
Gastos por depreciación	(163.858)	(1.311.905)
Total	**2.450.403**	**3.684.508**

b) Obligaciones por operaciones en arrendamiento

Conceptos	31.03.2025 M$	31.12.2024 M$
Obligaciones bancarias	1.834.900	2.159.663
Total	**1.834.900**	**2.159.663**

Al 31 de marzo de 2025

Entidad acreedora	Hasta 90 días M$	Más de 90 días hasta 1 año M$	De 1 a 2 años M$	2 años o más M$	Total deuda M$
Banco BCI	354.454	927.788	412.152	57.840	1.752.235
Banco ITAU	22.004	60.661	-	-	82.665
Total	**376.459**	**988.449**	**412.152**	**57.840**	**1.834.900**

Al 31 de diciembre de 2024

Entidad acreedora	Hasta 90 días M$	Más de 90 días hasta 1 año M$	De 1 a 2 años M$	2 años o más M$	Total deuda M$
Banco BCI	418.454	975.391	670.568	95.249	2.159.663
Total	**418.454**	**975.391**	**670.568**	**95.249**	**2.159.663**

30. Efecto en resultado de operaciones con partes relacionadas

La composición por los periodos terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024 de las transacciones con partes relacionadas es la siguiente:

Relación	Naturaleza de la transacción	31.03.2025 Monto transacción M$	31.03.2025 Efecto en resultado Cargo/Abono M$	31.03.2024 Monto transacción M$	31.03.2024 Efecto en resultado Cargo/Abono M$
Matriz	Ventas de servicios	178.603	178.603	170.490	170.490
Matriz	Costos por servicios de adquirencia	1.966.321	(1.966.321)	424.951	424.951
Matriz	Servicios de administración	2.653.333	(2.653.333)	3.506.096	3.506.096
Matriz	Prestamos obtenidos	-	-	6.000.000	-
Matriz	Pagos prestamos	-	-	6.000.000	-
Matriz de Matriz	Costos por Servicios	34.924	(34.924)	-	-
	Total	**4.833.182**	**(4.475.975)**	**16.101.537**	**4.101.537**

31. Contingencias y compromisos

La Sociedad mantiene al término al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre de 2024 las siguientes garantías

	31.03.2025			31.12.2024		
Tipo de Garantía	CLP M$	UF M$	USD M$	CLP M$	UF M$	USD M$
Recibidas	679.689	97.585	-	245.770	3	-
Otorgadas	9.500	10.501	2.331.615	4.750	-	2.446

32. Valor razonable de activos y pasivos financieros

Se entiende por valor razonable como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición. Para aquellos instrumentos financieros sin precios de mercado disponibles, los valores razonables se han estimado utilizando los valores actuales u otras técnicas de valuación. Estas técnicas se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuento. En ese sentido, las estimaciones de valor razonable sobre algunos activos y pasivos financieros no pueden ser justificadas en comparación con mercados independientes y, en muchos casos, no pueden realizarse en la colocación inmediata.

	31.03.2025		31.12.2024	
Activos	**Valor libro**	**Valor de mercado**	**Valor libro**	**Valor de mercado**
	M$	**M$**	**M$**	**M$**
Efectivo y depósitos en bancos	28.993.261	28.993.261	31.823.644	31.823.644
Cuentas por cobrar	32.251.374	32.251.374	66.839.270	66.839.270
Inversiones en sociedades	21	21	29	29
Intangibles	9.494.736	9.494.736	9.274.995	9.274.995
Activo fijo	1.151.650	1.151.650	896.500	896.500
Activo por derecho a usar en arrendamiento	2.450.403	2.450.403	3.684.508	3.684.508
Otros activos	2.533.750	2.533.750	1.502.979	1.502.979
Total activos	**61.244.635**	**61.244.635**	**98.662.914**	**98.662.914**
Pasivos				
Cuentas por pagar	58.228.748	58.228.748	96.268.736	96.268.736
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	10.604.731	10.604.731	7.774.866	7.774.866
Obligaciones por contrato de arrendamiento	1.834.900	1.834.900	2.159.663	2.159.663
Provisiones por contingencias	98.540	98.540	105.895	105.895
Otros pasivos	120.127	120.127	59.450	59.450
Total pasivos	**58.228.748**	**58.228.748**	**96.268.736**	**96.268.736**

33. Administración de riesgos

1. Introducción

La Sociedad Iswitch S.A. (en adelante Operadora KLAP) ha implementado un modelo de Gestión de Riesgos, definido como parte de la estrategia de la compañía, a través del desarrollo de políticas de gestión y control de riesgos, ello con el objetivo de definir, establecer y fortalecer los principios y lineamientos generales que son considerados para la adecuada gestión y administración de riesgos integral, a través de procesos que permite identificar, evaluar, controlar, monitorear y reportar los riesgos a los cuales está expuesto, asociados a las actividades que desarrolla, manteniendo un nivel de exposición adecuado en sus procesos críticos, servicios, proyectos y proveedores; proporcionando un ambiente de control razonable para el cumplimiento de sus objetivos.

La alta administración supervisa la identificación y evaluación de riesgos a los productos, actividades, procesos y sistemas más relevantes para asegurar de que estos riesgos sean gestionados de la manera correcta. Por lo cual, una evaluación de riesgos solida le permite a la Sociedad Iswitch S.A. comprender mejor su perfil de riesgos, asignar recursos y generar estrategias de gestión de manera más efectiva.

La gestión de riesgos en la Sociedad Iswitch S.A. incluye los ámbitos asociados a liquidez, operacional, fraude, continuidad de negocios, externalización de servicios, tecnológicos y de seguridad de la información & ciberseguridad. Para ello se cuenta con encargados de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento quienes ejercen un rol independiente de la administración y de las áreas tomadoras de riesgo, quienes además cuentan con un fuerte respaldo de la estructura de gobierno matricial del grupo Multicaja.

El marco de gestión integrado para el manejo de riesgos incluye políticas que recogen los lineamientos normativos vigentes y organizan la administración de los riesgos del negocio, instancias de revisión que permiten el monitoreo y toma de decisiones, y métricas asociadas a los riesgos relevantes identificados.

2. Estructura de la administración de riesgo

En cuanto a la estructura de Gobierno Corporativo, Iswitch cuenta con las siguientes instancias permanentes:

Directorio

El principal objetivo del Directorio es administrar y dirigir la sociedad. Dicho objetivo se cumple basado en las disposiciones legales, los estatutos de la sociedad y las normas que al efecto imparta el Banco Central, la Comisión para el Mercado Financiero y otros entes fiscales. Sesiona de forma mensual.

Entre sus funciones corresponderá al Directorio velar por las materias relativas a las gestiones de riesgo operacional, liquidez, tecnológico, de seguridad de la información y de ciberseguridad, así como de las actividades de prevención del delito y prevención del Fraude, de acuerdo con la normativa legal vigente y políticas generales de la sociedad.

Comité de Auditoría

Este Comité asesora al Directorio y tiene como objetivos, velar por la eficiencia de los sistemas de control interno de Iswitch, supervisar el proceso de generación de los estados financieros de la institución y la gestión de los auditores internos y externos en este proceso, también revisará las políticas y prácticas de evaluación de los riesgos asociados al negocio y el cumplimiento de las normas y regulaciones vigentes. Deberá sesionar al menos una vez al trimestre.

Comité de Prevención de Delitos

Este Comité asesora al Directorio y tiene como objetivos proponer las políticas de la materia, velar por la aplicación del Modelo de Prevención de Delitos (MPD), con el fin de evitar la materialización de delitos señalados en la Ley 20.393 y promover el conocimiento del MPD en toda la organización. Se realiza con periodicidad mensual, sin embargo, puede no celebrar alguna sesión si el presidente del Comité lo estima conveniente.

Comité de prevención de lavado de activos, financiamiento al terrorismo, cohecho y cumplimiento

Este Comité asesora al Directorio y tiene por objetivo tomar conocimiento de las situaciones o sospechosas que serán presentadas al Oficial de cumplimiento y dar cuentas de las actividades de cumplimiento, asegurando la implementación de iniciativas de gestión de riesgo de cumplimiento. Se realiza con periodicidad trimestral, sin embargo, puede no celebrar alguna sesión si el presidente del Comité lo estima conveniente.

Comité de Prevención de Fraude

Este Comité asesora al Directorio y tiene como objetivos proponer las políticas de Prevención de Fraude, políticas de garantías y velar por la aplicación de estas. Se realiza con periodicidad trimestral, sin embargo, puede no celebrar alguna sesión si el presidente del Comité lo estima conveniente.

Comité de Riesgo Operacional y seguridad de Información

El principal objetivo de este comité es el de contribuir a una adecuada gestión del Riesgo Operacional y Seguridad de la Información para Iswitch, a través de una visión y gestión integral de todos los riesgos siendo la instancia de análisis y resolución de los principales temas relacionados con la gestión de riesgos operacionales y riesgos de seguridad de la información y Ciberseguridad.
Se realiza con periodicidad mensual.

3. Gestión de Riesgos

El proceso de gestión de riesgo incluye un análisis de impacto para identificar los riesgos y procesos más críticos. La sociedad ha elaborado un mapa de cada proceso crítico y realizado un análisis de impacto en el negocio, con el fin de mitigar los riesgos y garantizar el seguimiento de las gestiones necesarias para ello.

3.1 Riesgo operacional, seguridad de la información y gestión de fraudes

Para Operadora KLAP el riesgo operacional corresponde al riesgo de pérdidas debido a la inadecuación o a fallos en los procesos, las personas, los sistemas internos, o bien a causa de acontecimientos externos, incluyendo los servicios externalizados y los efectos reputacionales y regulatorios asociados. Por su naturaleza, estos riesgos son inherentes a todas las actividades del negocio y son gestionados de acuerdo al apetito y tolerancia al riesgo aprobados por el Directorio.

La sociedad cuenta con un esquema de gestión para la identificación, evaluación y mitigación de los riesgos, que considera:

- Modelo de gobierno y marco documental: Estructura de gobierno que reporta a la alta dirección y Directorio, con un marco de políticas, procedimientos y otras normativas, que regulan cada una de las materias de riesgo operacional, con mejora continua según evolución de los riesgos.

- Tolerancia, KRI y planes de acción: Definición, mantención y monitoreo de indicadores de riesgo y planes de acción que mitigan riesgos relevantes, según tolerancia definida por el Directorio.

- Autoevaluación de riesgos operacionales: Proceso periódico de actualización de mapa de riesgos operacionales, incluyendo los servicios prestados por proveedores externos.

- Registro de eventos: Existencia de procesos de captura y registro de todos los eventos de pérdida, e incidentes con revisiones periódicas de la calidad de los datos y nuevas fuentes.

- Gestión de la continuidad de negocio: Aplicación de esquema de gestión de la continuidad que considera preparación y protocolos de acción ante escenarios definidos, para incrementar capacidades efectivas de recuperación de procesos críticos ante contingencias o crisis.

- Seguridad de la información y ciberseguridad: Ejecución de un proceso continuo de gestión de los riesgos de seguridad, ciberseguridad y riesgos tecnológicos, que considera identificación de riesgos, gestión de vulnerabilidades, validación del cumplimiento de las políticas de seguridad, monitoreo de eventos reales o potenciales que puedan afectar a los activos de información.

- Prevención de fraudes: Aplicación de una estrategia de prevención de fraudes internos y externos, para proteger el patrimonio de clientes y Operadora KLAP, mediante procesos, tecnologías, metodologías y modelos que permitan prevenir y anticiparse a los riesgos de fraude transaccional.

- Capacitación y sensibilización permanente: Realización de diversas actividades de capacitación y difusión, tanto para clientes como usuarios internos.

Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez contempla la incapacidad potencial del negocio de cumplir con sus obligaciones con los comercios afiliados en un plazo determinado. La sociedad ha establecido diversas medidas mitigar este riesgo y asegurar el cumplimiento de los requerimientos normativos e internos, manteniendo sólidos niveles de capital y reserva, así como mediante diversos instrumentos financieros que permitan administrar el mencionado riesgo. Entre las medidas más relevantes se consideran las siguientes:

a) Limitar su exposición ante eventos negativos en concordancia con el apetito por riesgo de los accionistas y pleno cumplimiento de las regulaciones que apliquen a los negocios. En esta línea los principales Riesgos Financieros a los que está expuesto el negocio son el riesgo de liquidez y capital.
b) Asegurar niveles adecuados de liquidez para cumplir con la norma y que faciliten el crecimiento sustentable del negocio.
c) Cumplir en todo momento la normativa interna la que establece levantamiento de alertas y límites para la liquidez, capital, monitoreo de saldos bancarios y pruebas de stres.

Las mencionadas medidas y sus resultados son informados en forma periódica a las instancias de control correspondiente de acuerdo a las políticas vigentes.

Prevención del lavado de activos

El marco normativo nacional en materia de prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo ha adoptado las principales recomendaciones y estándares internacionales en la materia, con la finalidad de prevenir y evitar que el sistema financiero chileno y otros sectores de la economía sean utilizados como vehículos para la comisión de este tipo de delitos. La sociedad en su calidad de sujeto obligado de acuerdo a la Ley N° 19.913 ha definido diversas políticas y procedimientos para la Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo que sirven de guía para el cumplimiento de las obligaciones es el de servir de guía para el cumplimiento de las principales obligaciones, tales como la generación de señales de alerta, el deber de informar y mantener registros de transacciones, el deber conocimiento de los clientes y la capacitación de su personal.

Operadora KLAP cuenta con un modelo de gestión y control de riesgos continuo, el cual es revisado desde múltiples perspectivas que podrían influir en los impactos financieros, reputacionales, operativos, de cumplimiento y externos. Este enfoque permite identificar las causas y vulnerabilidades que podrían materializar dichos riesgos, facilitando así el trabajo para asegurar un ambiente de control efectivo y dar cuenta de aquello a las instancias de control internas y externas.

34. Hechos posteriores

Con posterioridad al 31 de marzo de 2025 y hasta la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, no se tiene conocimiento de ningún hecho de carácter financiero o de otra índole, que afecte en forma significativa los saldos o interpretaciones de los mismos.

Raúl Sapunar K.
Raúl Sapunar K. (26 may., 2025 11:03 EDT)

Raúl Sapunar Kovacic
Presidente

V°B°
SUBGERENTE
CONTABILIDAD
OPERADORA KLAP

Andrea Suarez
Andrea Suarez (26 may., 2025 11:36 EDT)