



## **Iswitch S.A.**

Memorándum sobre procedimientos de contabilidad y control interno para el ejercicio 2020

Santiago, 20 de enero de 2021

Señores  
**Iswitch S.A.**  
Presente

De nuestra consideración:

En la planificación y realización de nuestra auditoría de los estados financieros de Iswitch S.A., al 31 de diciembre 2020 y por el ejercicio terminado a esa fecha, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera, consideramos el control interno sobre el proceso de preparación y presentación de la información financiera de Iswitch S.A. como base para diseñar nuestros procedimientos de auditoría, con el objetivo de expresar nuestra opinión sobre los estados financieros y no para efectos de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Iswitch S.A.. Consecuentemente, no expresamos una opinión sobre la efectividad del control interno de Iswitch S.A.

Nuestra consideración del control interno fue con el limitado objetivo descrito en el párrafo anterior y no fue diseñado para identificar todas las deficiencias en el control interno que podrían ser deficiencias significativas o debilidades importantes y, por lo tanto, no puede existir la seguridad que todas las deficiencias significativas y debilidades importantes hayan sido identificadas. Sin embargo, según se analiza a continuación, identificamos ciertas deficiencias en el control interno que consideramos son deficiencias significativas.

Una deficiencia en el control interno existe cuando el diseño o la operación de un control no permiten a la Administración o a su personal, durante el curso normal de realización de sus funciones asignadas, prevenir o detectar y corregir oportunamente representaciones incorrectas. Una debilidad importante es una deficiencia o una combinación de éstas en el control interno, que es tal que exista una razonable posibilidad que una representación incorrecta significativa en los estados financieros de la entidad no será oportunamente prevenida, o detectada y corregida. Una deficiencia significativa es una deficiencia o combinación de éstas en el control interno, que es menos grave que una debilidad importante, pero si lo suficientemente importante para ameritar la atención de la entidad.

**[www.hlbsurlatinachile.com](http://www.hlbsurlatinachile.com)**

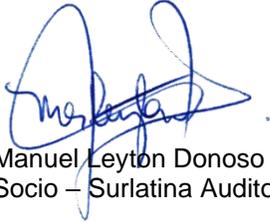
Alfredo Barros Errázuriz 1954, Piso 18, Providencia, Santiago, Chile

**TEL:** 56 (2) 2651 3000

Surlatina Auditores Ltda. es una firma independiente de HLB, una red global de firmas de auditoría y asesoría independientes, cada una de las cuales es una entidad legal separada independiente y, como tal, no tiene responsabilidad por los actos y omisiones de ningún otro miembro. Para más antecedentes visitar [hlb.global](http://hlb.global)

Esta comunicación tiene por objetivo ser sólo para la información y uso de la Administración de la Sociedad evaluada, y no debe ser usado para ningún otro propósito.

Agradecemos la colaboración prestada a nuestros profesionales por el personal de Iswitch S.A. durante el desarrollo de nuestra labor y quedamos a su disposición para aclarar o ampliar cualquier materia contenida en el presente informe.



Manuel Leyton Donoso  
Socio – Surlatina Auditores Ltda.

# Índice

<b>I.</b>	<b>HALLAZGOS DEL EJERCICIO 2020</b>	<b>4</b>
I.I	DEBILIDADES IMPORTANTES	4
I.II	DEFICIENCIAS SIGNIFICATIVAS	4
I.III	OTRAS DEFICIENCIAS	4
<b>II.</b>	<b>HALLAZGOS VIGENTES DE AÑOS ANTERIORES</b>	<b>5</b>
II.I	DEBILIDADES IMPORTANTES	5
II.II	DEFICIENCIAS SIGNIFICATIVAS	5
II.III	OTRAS DEFICIENCIAS	5
	1. PREPARACION DE CONCILIACIONES BANCARIAS	5
	2. PROCEDIMIENTO PARA EVALUACIÓN DE NUEVA NORMATIVA DE IFRS	6
	3. PROCEDIMIENTO DE TOMA DE INVENTARIO DE ACTIVO FIJO	7
	4. AUXILIAR DE ACTIVO FIJO EN PLANILLAS EXCEL	9

**I. HALLAZGOS DEL EJERCICIO 2020**

**I.I DEBILIDADES IMPORTANTES**

De acuerdo con nuestra revisión del control interno de Iswitch S.A. a la fecha de este informe, no observamos debilidades importantes que mencionar.

**I.II DEFICIENCIAS SIGNIFICATIVAS**

De acuerdo con nuestra revisión del control interno de Iswitch S.A. a la fecha de este informe, no observamos deficiencias significativas que mencionar.

**I.III OTRAS DEFICIENCIAS**

De acuerdo con nuestra revisión del control interno de Iswitch S.A. a la fecha de este informe, no observamos otras deficiencias que mencionar.

## II. HALLAZGOS VIGENTES DE AÑOS ANTERIORES

### II.I DEBILIDADES IMPORTANTES

De acuerdo a nuestra revisión del control interno de Iswitch S.A. a la fecha de este informe, no observamos debilidades importantes que mencionar.

### II.II DEFICIENCIAS SIGNIFICATIVAS

De acuerdo a nuestra revisión del control interno de Iswitch S.A. a la fecha de este informe, no observamos deficiencias significativas que mencionar.

### II.III OTRAS DEFICIENCIAS

#### 1. PREPARACION DE CONCILIACIONES BANCARIAS

<b>SITUACIÓN</b>	: La Sociedad ha implementado como procedimiento de control la elaboración mensual de conciliaciones bancarias. Sin embargo, en el desarrollo de nuestro trabajo de revisión de control interno pudimos observar que la preparación de las conciliaciones bancarias no es realizada mensualmente. Esto fue observado al solicitar la conciliaciones bancarias de los meses de enero a julio y septiembre de 2020, éstas no fueron proporcionadas de forma oportuna durante nuestra visita interina.
<b>DEBILIDAD</b>	: El no contar con información financiero de forma oportuna dificulta la detección y/o corrección de errores.
<b>RECOMENDACIÓN</b>	: Recomendamos fortalecer los procedimientos que permitan preparar las conciliaciones bancarias de tal forma de contar con esta información y así dar cumplimiento a los plazos establecidos por la Administración.
<b>COMENTARIOS AUDITORÍA 2020</b>	: El hallazgo a la fecha de nuestra revisión se mantiene vigente.
<b>COMENTARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN</b>	: La Sociedad reforzará el procedimiento de entrega de las conciliaciones preparadas mensualmente en cada visita de auditoría.

**2. PROCEDIMIENTO PARA EVALUACIÓN DE NUEVA NORMATIVA DE IFRS**

<b>SITUACIÓN</b>	: Hemos observado que la Sociedad no cuenta con un procedimiento formalmente establecido que permita identificar y evaluar el impacto de la(s) nueva(s) normativa(s) IFRS.
<b>DEBILIDAD</b>	: Revelaciones inadecuadas y ausencia de evaluación de impactos de nuevas normativas.
<b>RECOMENDACIÓN</b>	: Recomendamos evaluar la posibilidad de establecer un procedimiento formal escrito que permita identificar las nuevas normas y evaluar el impacto, así como la creación de un listado de cierre que permita dar cumplimiento con las normas IFRS.
<b>COMENTARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN 2017</b>	: La Sociedad implementará formalmente un proceso de revisión anual de las modificaciones o nuevas normas IFRS y determinará si los posibles impactos se evalúan de manera interna o bien, en conjunto con entidades externas
<b>COMENTARIOS AUDITORÍA 2018</b>	: Durante nuestra visita de control y en base a nuestra indagación, pudimos observar que el procedimiento no se encuentra formalizado.
<b>COMENTARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN 2018</b>	: Sin comentarios
<b>COMENTARIOS AUDITORÍA 2019</b>	: El hallazgo se mantiene durante el ejercicio 2019.
<b>COMENTARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN 2019</b>	: La Sociedad implementará formalmente un proceso de revisión anual de las modificaciones o nuevas normas IFRS y determinará los posibles impactos y se evalúan de manera interna o bien, en conjunto con entidades externas.
<b>COMENTARIOS AUDITORÍA 2020</b>	El hallazgo a la fecha de nuestra revisión se mantiene vigente.
<b>COMENTARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN 2020</b>	La Sociedad retomará la implementación de un proceso de revisión anual de las modificaciones de las nuevas normas IFRS.

**3. PROCEDIMIENTO DE TOMA DE INVENTARIO DE ACTIVO FIJO**

<b>SITUACIÓN</b>	:	La Sociedad no ha establecido una política formal de toma de inventarios rotativos de los bienes del activo fijo.
<b>DEBILIDAD</b>	:	El no tener una política establecida no permitirá detectar oportunamente retiros, ventas, bajas o traspasos que no han sido informados, detectar oportunamente bienes obsoletos o en mal estado, detectar bienes de activo fijo que requieran evaluación de vida útil asignada.
<b>RECOMENDACIÓN</b>	:	Recomendamos efectuar inventarios rotativos de activo fijo y asignar un código individual por bien, incorporándoles una placa u otro medio para su identificación, como una forma de controlar adecuadamente su ubicación, estado y especificaciones particulares.
<b>COMENTARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN 2015</b>	:	Sin comentarios de la Administración.
<b>COMENTARIOS AUDITORIA 2016</b>	:	A la fecha de nuestra revisión, la Administración aún no ha establecido un procedimiento formal de toma de inventario para estos bienes.
<b>COMENTARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN 2016</b>	:	Sin comentarios de la Administración.
<b>COMENTARIOS DE AUDITORIA 2017</b>	:	El hallazgo se mantiene durante el período 2017.
<b>COMENTARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN 2017</b>	:	La Administración se compromete a preparar y realizar un inventario de activo fijo durante el segundo semestre del 2018.
<b>COMENTARIOS DE AUDITORIA 2018</b>	:	Durante nuestra visita, no pudimos obtener evidencia suficiente de que la Subgerencia de Administración y Finanzas realizó procedimientos de toma de inventario de activos fijos. El hallazgo se mantiene durante el período 2018.
<b>COMENTARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN 2018</b>	:	Por lo que nos comenta la Administración esto no se encuentra realizado.

- COMENTARIOS AUDITORÍA 2019** : El hallazgo se mantiene vigentes durante el período 2019.
- COMENTARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN 2019** : La Administración se compromete a confeccionar un procedimiento para la toma de inventario del activo fijo según lo solicitado por la auditoria externa.
- COMENTARIOS AUDITORÍA 2020** : El hallazgo se mantiene vigente a la fecha de nuestra revisión.
- COMENTARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN 2020** : La Sociedad retomará la confección de procedimiento de toma de inventario.

#### 4. AUXILIAR DE ACTIVO FIJO EN PLANILLAS EXCEL

<b>SITUACIÓN</b>	: En relación con los procedimientos de control hemos identificado que el auxiliar activo fijo financiero y tributario se lleva en planilla Excel y no es proporcionado directamente del sistema contable.
<b>DEBILIDAD</b>	: La Sociedad no cuenta con sistema computacional automatizado que permita controlar los bienes del activo fijo. En la actualidad el auxiliar del activo fijo está bajo planillas electrónicas (Excel). El mantener dicho auxiliar bajo un archivo Excel, puede provocar riesgos como eliminación de ítems, generación de errores en el cálculo de la depreciación de un bien del activo fijo, pérdida del archivo, etc.
<b>RECOMENDACIÓN</b>	: Con el objeto de mejorar el control y administración sobre activos fijos de la Sociedad, recomendamos:  Implementar un software o módulo especializado en la administración del activo fijo, el cual traerá consigo, entre otros, los siguientes beneficios:  Eficiente utilización de recursos tanto materiales como humanos.  Efectuar un inventario al 100% de los bienes que posee la Sociedad.  Analizar individualmente las asignaciones de vidas útiles a los bienes y que éstas tengan directa relación con la utilidad que este presta a la Sociedad.  Evitar la pérdida de información o errónea manipulación, por manejo de información en planillas Excel.
<b>COMENTARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN 2015</b>	: Sin comentarios de la Administración.
<b>COMENTARIOS AUDITORIA 2016</b>	: Se mantiene vigente el hallazgo.
<b>COMENTARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN 2016</b>	: Sin comentarios de la Administración.
<b>COMENTARIOS DE AUDITORIA 2017</b>	: El hallazgo se mantiene durante el período 2017
<b>COMENTARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN 2017</b>	: La Sociedad cuenta con un sistema computacional para el control de los activos fijos más relevantes (POS). Para los otros activos fijos (muebles y equipos computacionales) consideramos que el control a través de planillas Excel es suficiente.

- COMENTARIOS DE AUDITORIA 2018** : El hallazgo se mantiene durante el período 2018.
- COMENTARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN 2018** : Sin Comentarios
- COMENTARIOS DE AUDITORIA 2019** : El hallazgo se mantiene durante el período 2019.
- COMENTARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN 2019** : La Sociedad cuenta con un sistema computacional para el control de los activos fijos más relevantes (POS). Para los otros activos fijos (muebles y equipos computacionales) consideramos que el control a través de la planilla Excel es suficiente.
- COMENTARIOS AUDITORÍA 2020** : El hallazgo se mantiene vigente a la fecha de nuestra revisión.
- COMENTARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN 2020** : La Sociedad mantiene su comentario indicado en el año 2019.



## **Iswitch S.A.**

Estados financieros e informe de los auditores independientes  
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

**Iswitch S.A.**

# Contenido

Informe de los auditores independientes

Estados de situación financiera clasificados

Estados de resultados integrales por función

Estados de cambios en el patrimonio neto

Estados de flujos de efectivo

Notas a los estados financieros

M\$: Miles de pesos chilenos

Razón Social Auditores Externos : Surlatina Auditores Ltda.  
RUT Auditores : 83.110.800-2

## Informe de los auditores independientes

A los Señores Presidente, Directores y Accionistas de:  
**Iswitch S.A.**

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Iswitch S.A., que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

### **Responsabilidad de la Administración por los estados financieros**

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con los criterios contables descritos en Nota 2 b). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### **Responsabilidad del auditor**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

[www.hlbsurlatinachile.com](http://www.hlbsurlatinachile.com)

Barros Errázuriz 1954, Piso 18, Providencia, Santiago, Chile

TEL: 56 (2) 2651 3000

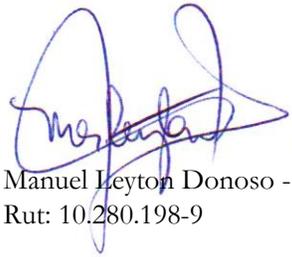
Surlatina Auditores Ltda. es una firma independiente de HLB, una red global de firmas de auditoría y asesoría independientes, cada una de las cuales es una entidad legal separada independiente y, como tal, no tiene responsabilidad por los actos y omisiones de ningún otro miembro. Para más antecedentes visitar [hlb.global](http://hlb.global)

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### **Opinión**

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Iswitch S.A. al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con criterios contables descritos en Nota 2 b).

Santiago, Chile  
20 de enero de 2021



Manuel Leyton Donoso - Socio  
Rut: 10.280.198-9

## Estados de situación financiera clasificados

### Al 31 de diciembre de

	Notas	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
<b>Activos</b>			
Efectivo y depósitos en bancos	(7)	2.202.326	910.154
Contratos de derivados financieros	(8)	-	-
Instrumentos para negociación	(9)	-	-
Instrumentos de inversión disponible para la venta	(10)	-	-
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	(10)	-	-
Cuentas por cobrar	(11)	2.374.281	325.503
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(12)	1.244.001	2.281.665
Inversiones en sociedades	(13)	982	973
Intangibles	(14)	3.363.357	3.363.357
Activo fijo	(15)	28.592	6.168
Activo por derecho a usar en arrendamiento	(31)	1.696.099	791.942
Impuestos corrientes	(16)	128.810	41.051
Impuestos diferidos	(16)	4.447	2.436
Otros activos	(17)	189.171	207.362
<b>Total activos</b>		<b>11.232.066</b>	<b>7.930.611</b>

Las Notas adjuntas números 1 al 36 forman parte integral de estos estados financieros.

## Estados de situación financiera clasificados

### Al 31 de diciembre de

	Notas	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
<b>Pasivos</b>			
Contratos de derivados financieros	(8)	-	-
Cuentas por pagar	(18)	2.414.010	33.916
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(12)	244.148	564.932
Obligaciones con bancos	(19)	500.004	-
Instrumentos de deuda emitidos	(20)	-	-
Otras obligaciones financieras	(20)	-	-
Obligaciones por contrato de arrendamiento	(31)	1.506.293	600.677
Provisiones por contingencias	(21)	-	-
Impuestos corrientes	(16)	57.029	103.170
Impuestos diferidos	(16)	51.329	51.641
Otros pasivos	(22)	5.813	5.662
<b>Total pasivos</b>		<b>4.778.626</b>	<b>1.359.998</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital	(23)	5.542.110	5.542.110
Reservas	(23)	(58.244)	(58.244)
Cuentas de valorización	(23)	-	-
Utilidades retenidas	(23)	-	-
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	(23)	879.228	879.228
Utilidad (pérdida) del periodo	(23)	129.067	296.458
Menos: provisión para dividendos mínimos	(23)	(38.721)	(88.939)
<b>Patrimonio de los propietarios</b>		<b>6.453.440</b>	<b>6.570.613</b>
Interes no controlador		-	-
<b>Total patrimonio</b>		<b>6.453.440</b>	<b>6.570.613</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b>11.232.066</b>	<b>7.930.611</b>

## Estados de resultados integrales por función

Por los ejercicios comprendidos entre el 01 de enero  
y el 31 de diciembre de

	Notas	01.01.2020 31.12.2020 M\$	01.01.2019 31.12.2019 M\$
Ingresos por intereses y reajustes	(24)	2.800	35.847
Gasto por intereses y reajustes	(24)	(50.898)	(50.534)
Ingreso (gasto) neto por intereses y reajustes		(48.098)	(14.687)
Ingresos por comisiones y servicios	(25)	3.059.972	2.255.348
Gastos por comisiones y servicios	(25)	(1.744.111)	(527.581)
Ingreso neto por comisiones y servicios		1.315.861	1.727.767
Resultado neto de operaciones financieras	(26)	1.267.763	1.713.080
Otros ingresos operacionales	(30)	19.218	58.622
Ingresos operacional neto		1.286.981	1.771.702
Gastos por obligaciones de beneficios a los empleados	(27)	(281.889)	(203.895)
Gastos de administración	(28)	(342.984)	(622.088)
Depreciaciones y amortizaciones	(29)	(491.481)	(643.578)
Deterioros	(29)	-	-
Otros gastos operacionales	(30)	(8.915)	(11.963)
Resultado operacional		161.712	290.178
Resultado por inversiones en sociedades	(32)	142	129
Resultado antes de impuesto a la renta		161.854	290.307
Impuesto a la renta	(16)	(32.787)	6.151
Resultado de operaciones continuas		129.067	296.458
Resultado de operaciones descontinuadas		-	-
<b>Utilidad (pérdida) del período</b>		<b>129.067</b>	<b>296.458</b>

## Estados de cambios en el patrimonio neto

Por los ejercicios comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Capital M\$	Reservas M\$	Utilidades retenidas M\$	Utilidad del ejercicio M\$	Patrimonio total M\$
<b>Saldo inicial al 1 de enero de 2020</b>	<b>5.542.110</b>	<b>(58.244)</b>	<b>790.289</b>	<b>296.458</b>	<b>6.570.613</b>
<b>Cambios en patrimonio</b>					
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-
Resultados acumulados	-	-	296.458	(296.458)	-
Ganancia del ejercicio	-	-	-	129.067	129.067
Otro resultado integral	-	-	-	-	-
Dividendos provisorios	-	-	(38.721)	-	(38.721)
Dividendos definitivos pagados	-	-	(296.458)	-	(296.458)
Aumento de capital	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	88.939	-	88.939
<b>Total cambios en patrimonio</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>50.218</b>	<b>(167.391)</b>	<b>(117.173)</b>
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>5.542.110</b>	<b>(58.244)</b>	<b>840.507</b>	<b>129.067</b>	<b>6.453.440</b>
<b>Saldo inicial al 1 de enero de 2019</b>	<b>5.542.110</b>	<b>(58.244)</b>	<b>321.686</b>	<b>428.878</b>	<b>6.234.430</b>
<b>Cambios en patrimonio</b>					
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-
Resultados acumulados	-	-	428.878	(428.878)	-
Ganancia del ejercicio	-	-	-	296.458	296.458
Otro resultado integral	-	-	-	-	-
Dividendos provisorios	-	-	(88.939)	-	(88.939)
Aumento de capital	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	128.664	-	128.664
<b>Total cambios en patrimonio</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>468.603</b>	<b>(132.420)</b>	<b>336.183</b>
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>5.542.110</b>	<b>(58.244)</b>	<b>790.289</b>	<b>296.458</b>	<b>6.570.613</b>

## Estados de flujos de efectivo indirecto

### Por los ejercicios comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de

	2020 M\$	2019 M\$
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		
Ganancia del periodo	129.067	296.458
Ajustes por gasto (ingreso) por impuestos diferidos e impuesto a la renta	32.787	(6.151)
Ajustes por gastos de depreciación y amortización	491.481	643.578
Ajustes por disminuciones (incrementos) en cuentas por cobrar de origen comercial	(2.123.373)	(220.578)
Ajustes por disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación	-	-
Ajustes por disminución (incrementos) en los inventarios	-	-
Ajustes por (disminuciones) incrementos en cuentas por pagar de origen comercial	2.151.560	41.108
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación	-	-
Otros ajustes por partidas distintas al efectivo	14.554	195.257
<b>Total de ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)</b>	<b>567.009</b>	<b>653.214</b>
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>	<b>696.076</b>	<b>949.672</b>
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		
Compras de propiedades, planta y equipos	(25.356)	(6.438)
Otrorgamiento de préstamos a relacionadas	-	(110.876)
Venta activo fijo	-	-
Compras de activos intangibles	-	-
Cobranza de préstamos a empresas relacionadas	1.044.398	35.661
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	12.477
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>	<b>1.019.042</b>	<b>(69.176)</b>
<b>Flujos de efectivo netos procedente de (utilizados en) actividades de financiamiento</b>		
Dividendos pagados	(296.458)	-
Obtención de préstamos	500.004	-
Pagos de préstamos a empresas relacionadas	(94.000)	-
Pagos de préstamos	-	-
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(532.492)	(636.359)
Emisión de acciones de pago	-	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b>(422.946)</b>	<b>(636.359)</b>
<b>Aumento (disminución) neta en efectivo y equivalente de efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>	<b>1.292.172</b>	<b>244.137</b>
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Incremento (disminución) neta de efectivo y equivalente al efectivo	1.292.172	244.137
<b>Efectivo y equivalente al efectivo al principio del periodo</b>	<b>910.154</b>	<b>666.017</b>
<b>Efectivo y equivalente al efectivo al final del periodo</b>	<b>2.202.326</b>	<b>910.154</b>

# Índice

1.	Información acerca de la Sociedad .....	9
2.	Bases de presentación de los estados financieros.....	10
3.	Principales criterios contables utilizados.....	14
4.	Cambios contables.....	20
5.	Hechos relevantes.....	20
6.	Segmentos de negocios.....	20
7.	Efectivo y equivalente al efectivo .....	21
8.	Contratos de derivados financieros y coberturas contables.....	21
9.	Instrumentos para negociación .....	21
10.	Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento .....	21
11.	Cuentas por cobrar comerciales .....	22
12.	Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas .....	22
13.	Inversiones en sociedades .....	24
14.	Intangibles.....	24
15.	Activo fijo .....	24
16.	Impuestos.....	25
17.	Otros activos .....	26
18.	Cuentas por pagar.....	27
19.	Obligaciones con bancos.....	27
20.	Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras.....	27
21.	Provisiones por contingencias.....	27
22.	Otros pasivos .....	28
23.	Patrimonio .....	28
24.	Ingreso neto por intereses y reajustes .....	29
25.	Ingreso neto por comisiones y servicios.....	29
26.	Resultado neto de operaciones financieras.....	29
27.	Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados .....	30
28.	Gasto de administración.....	30
29.	Depreciaciones, amortizaciones y deterioros .....	30
30.	Otros ingresos y gastos operacionales.....	31
31.	Operaciones de arrendamiento .....	31
32.	Efecto en resultado de operaciones con partes relacionadas .....	32
33.	Contingencias y compromisos.....	32
34.	Valor razonable de activos y pasivos financieros .....	33
35.	Administración de riesgo.....	34
36.	Hechos posteriores.....	36

# Notas a los estados financieros

## Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

### 1. Información acerca de la Sociedad

Iswitch S.A. (la “Sociedad”) fue constituida como sociedad anónima cerrada por escritura pública de fecha 16 de enero de 2004 e inició sus actividades pre-operativas el 4 de febrero de 2004. El objetivo de la Sociedad es otorgar todo tipo de servicios de apoyo y administrativos a prestadores de servicios médicos y dentales y a las instituciones que financian los mismos y la prestación de asesorías, consultorías y asistencia técnica en las diversas ramas de la actividad económica, a toda clase de personas naturales y jurídicas, públicas o privadas.

Iswitch S.A. tiene su domicilio social y oficinas centrales en Phillips, número 84, oficina 47, Santiago de Chile.

Con fecha 7 de diciembre de 2011, la Sociedad adquirió la totalidad de las acciones de Netcomercio S.A. a Multicaja S.A. y a Javier Etcheberry Celhay y se generó la fusión por absorción de Netcomercio S.A. en la Sociedad.

El 19 de diciembre de 2013, la Sociedad efectúa un aumento de capital el que fue suscrito y pagado por su Matriz Multicaja S.A. traspassa la totalidad de las acciones que posía de Pincenter S.A., correspondiente al 70% de dicha Sociedad.

Por ende, al 31 de diciembre de 2013, Iswitch S.A. posee el 70% de participación sobre Pincenter S.A.

Con fecha 7 de julio de 2014., la Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas acuerda la modificación del objeto de la sociedad, en virtud a las disposiciones de la nueva Circular N° 40 emitida por SBIF, que reemplaza la Circular N° 17 y para dar cumplimiento a esta normativa, la Sociedad tendrá un objeto social exclusivo realtivo a la operación de tarjetas de crédito.

El 01 de abril de 2016, la Sociedad efectúa un aumento de capital por M\$ 4.599.990 emitiendo 74.884 nuevas acciones, de las cuales 26.272 son liberadas de pago mediante capitalización de utilidades acumuladas por la suma total de M\$ 1.613.842 y 48.612 nuevas acciones de pago por la suma total de M\$ 2.986.148, para lo cual su Matriz Multicaja S.A. traspassa la totalidad de las acciones que posee de Multitarjeta S.A. por un valor de M\$ 1.711.461, correspondiente al 99,99% de la Sociedad y pagando además la suma de M\$ 1.274.687.

Por lo anterior, al 31 de diciembre de 2016, Iswitch S.A. posee el 99,99% de participación sobre Multitarjeta S.A.

El 04 de septiembre del año 2017, la Sociedad efectúa una disminución de capital por M\$5.671.986 con lo cual el capital social queda reducido a M\$5.542.110 dividido en 182.558 acciones nominativas. El pago de la disminución se efectuó con las siguientes operaciones: pago al accionista Multicaja S.A. de M\$5.671.675 con la entrega de parte de las cuentas por cobrar empresas relacionadas en M\$4.849.180, la suma M\$822.495 mediante la entrega de 1.294 acciones de la Sociedad Pincenter S.A. equivalente al 99,92278% de la participación en la sociedad, pago al accionista Javier Etcheberry Celhay de M\$310 mediante cheque al accionista por el monto antes mencionado.

Con fecha 21 de de septiembre de 2017, la Sociedad adquiere una acción de la sociedad Multitarjeta S.A. a don Javier Etcheberry Celhay, quedando con la totalidad de las acciones de Multitarjeta S.A.. Con fecha 4 de octubre de 2017 se genera la fusión por absorción.

### Administración y personal

La estructura organizacional de la Sociedad se ha focalizado en el desempeño de las funciones de cada uno de sus cargos orientadas al cumplimiento de los objetivos y estrategia de la Sociedad.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el personal de la Sociedad está integrado por veinticinco y diecinueve empleados respectivamente.

### Propiedad y control de la entidad

Al 31 de septiembre de 2020 y 2019, la composición accionaria de Iswitch S.A., en relación con las acciones suscritas y pagadas, está establecida como a continuación se detalla:

Nombre del Accionista	Acciones		Participación total	
	2020 N°	2019 N°	2020 %	2019 %
Multicaja S.A.	182.548	182.548	99,995	99,995
Javier Etcheberry Celhay	10	10	0,005	0,005
<b>Total acciones</b>	<b>182.558</b>	<b>182.558</b>	<b>100,000</b>	<b>100,000</b>

## 2. Bases de presentación de los estados financieros

### a) Período contable

Los presentes estados financieros cubren el siguiente periodo:

- Estado de situación financiera clasificado al 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- Estado de resultados integrales por función por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- Estado de cambios en el patrimonio neto por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- Estado de flujos de efectivo indirecto por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019.

### b) Bases de preparación

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las instrucciones dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF ex -Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras) en la Circular N°1 para Empresas operadoras de Tarjetas de pago con fecha 28 de noviembre de 2017, la cual indica que se deberán seguir en forma estricta criterios prudenciales de valorización y reconocimiento de ingresos, constituyendo oportunamente las provisiones necesarias para cubrir las pérdidas estimadas. En aquellas materias contables no tratadas por la normativa mencionada, la Administración de la Sociedad aplica las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF ó IFRS, su sigla en inglés) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB).

## c) Nuevos pronunciamientos contables

Los siguientes Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias con entrada en vigencia desde el 1 de enero de 2020.

<b>Normas, Interpretaciones y Modificaciones</b>	<b>Emitida</b>	<b>Entrada en vigencia</b>
<p><b><u>Marco Conceptual Revisado</u></b></p> <p>Incorpora nuevos conceptos, provee definiciones actualizadas y criterios de reconocimiento para activos y pasivos. Esta modificación se acompaña de documento separado “Modificaciones a las Referencias al Marco Conceptual en las Normas NIIF”, que establece enmiendas a otras NIIF con el fin de actualizar las referencias al nuevo Marco Conceptual.</p>	Mayo de 2018	Períodos anuales iniciados en o con posterioridad del 1 de enero de 2020
<p><b><u>Modificación a NIC 1 y NIC 8</u></b> (Definición de materialidad)</p> <p>La información es material si omitirla, formularla erróneamente u ocultarla podría razonablemente, se espera que influya en las decisiones que los usuarios primarios de los estados financieros de propósito general.</p> <p>La materialidad depende de la naturaleza o magnitud de la información, o ambos. Una entidad evalúa si la información, ya sea individualmente o en combinación con otra información, es material en el contexto de sus estados financieros tomados como un todo.</p>	Octubre de 2018	Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2020.  Se permitió su aplicación anticipada.
<p><b><u>Modificación a NIIF 3</u></b> (Definición de un negocio)</p> <p>Aclara que para que un conjunto de actividades y activos adquiridos sea considerado un negocio debe, al menos, incluir un input y un proceso sustantivo que en su conjunto contribuyan significativamente a la capacidad de generar outputs.</p>	Octubre de 2018	Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2020.  Se permitió su aplicación anticipada.
<p><b><u>Modificaciones a la NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7</u></b> (Modificación a la tasa de interés de referencia)</p> <p><b>Modificaciones a la NIIF 9</b></p> <p>Una relación de cobertura se ve directamente afectada por la modificación a tasa de interés de referencia solo si la modificación genera incertidumbres sobre: (a) el índice de referencia del tipo de interés (contractual o no contractual especificado) designado como riesgo cubierto; y/o (b) el momento o el monto de los flujos de efectivo basados en el índice de referencia del elemento cubierto o del instrumento de cobertura.</p> <p><b>Modificaciones a la NIC 39</b></p> <p>Una relación de cobertura se ve directamente afectada por la modificación del índice de referencia de la tasa de interés solo si la modificación genera incertidumbres sobre: (a) el índice de referencia de la tasa de interés (especificado por contrato o no) designado como un riesgo cubierto; y / o (b) la oportunidad o el monto de los flujos de efectivo basados en el índice de interés de la partida cubierta o del instrumento de cobertura.</p> <p><b>Modificaciones a la NIIF 7</b></p> <p>Para las relaciones de cobertura a las que una entidad aplica las excepciones establecidas en los párrafos 6.8.4 a 6.8.12 de la NIIF 9 o los párrafos 102D a 102N de la NIC 39, la entidad revelará:</p> <p>(a) los puntos de referencia de tasas de interés significativas respecto de los cuales la cobertura de la entidad las relaciones están expuestas;</p> <p>(b) el alcance de la exposición al riesgo que gestiona la entidad que es directamente afectado por la modificación de la tasa de interés de referencia;</p> <p>(c) cómo la entidad gestiona el proceso para la transición a una alternativa tasas de referencia;</p> <p>(d) una descripción de los supuestos o juicios significativos que la entidad hizo al aplicar estos párrafos (por ejemplo, suposiciones o juicios acerca de cuándo la incertidumbre derivada de la tasa de interés de referencia la modificación ya no esté presente con respecto al tiempo y la cantidad de los flujos de efectivo basados en la tasa de interés de referencia); y</p> <p>(e) el monto nominal de los instrumentos de cobertura en esas coberturas</p>	Septiembre de 2019	Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2020.  Se permitió su aplicación anticipada.

<b>Normas, Interpretaciones y Modificaciones</b>	<b>Emitida</b>	<b>Entrada en vigencia</b>
<p><b><u>Modificación NIIF 16, Arrendamientos</u></b></p> <p>Producto de COVID 19, se otorga la posibilidad, sometida al cumplimiento de ciertas condiciones, de que aquellos cambios en las condiciones de arrendos en favor de los arrendatarios sean tratados no como una modificación de contratos.</p>	Mayo 2020	Inmediata
<p>La aplicación inicial de estos pronunciamientos no ha tenido efectos significativos para la Entidad. Los criterios aplicados en el año 2020 no han variado respecto a los utilizados en el año anterior.</p> <p>Normas, interpretaciones y enmiendas, cuya aplicación aún no es obligatoria y tampoco se ha anticipado su uso.</p>		
<p><b><u>NIIF 17, Contratos de Seguros</u></b></p> <p>Esta NIIF reemplaza a la NIIF 4, la cual permitía a las empresas una diversidad de opciones de llevar la contabilidad de los contratos de seguros, lo que se traducía en una multitud de enfoques diferentes, lo que hacía complejo la comparación entre entidades del mismo rubro. La NIIF 17 resuelve el problema de la comparación al exigir que todos los contratos de seguros sean contabilizados de manera consistente, beneficiando tanto a los inversionistas como a las compañías de seguros. Las obligaciones de seguros se contabilizarán utilizando los valores actuales, en lugar del costo histórico. La información se actualizará periódicamente, proporcionando información más útil a los usuarios de los estados financieros.</p>	Mayo de 2017	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2023.</p> <p>Se permite su aplicación anticipada para entidades que utilicen la NIIF 9 Instrumentos Financieros y NIIF 15 Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes antes de la fecha de aplicación inicial de NIIF 17.</p>
<p><b><u>Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28</u></b> (Ventas o Aportes de activos entre un inversionista y sus Coligadas y Negocios Conjuntos)</p> <p>Las modificaciones abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 (2011), en el tratamiento de la venta o los aportes de bienes entre un inversionista y sus coligadas o negocios conjuntos.</p> <p>La principal consecuencia de las modificaciones es que una ganancia o una pérdida completa se reconocen cuando la transacción involucra un negocio (si se encuentra en una afiliada o no). Una ganancia o pérdida parcial se reconoce cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una afiliada.</p>	Septiembre de 2014	Fecha aplazada en forma indefinida
<p><b><u>Modificaciones a la NIC 1</u></b> (Clasificación de Pasivos como Corriente y No Corriente)</p> <p>La clasificación de un pasivo no se ve afectada por la probabilidad que la entidad ejerza su derecho a diferir la liquidación del pasivo durante al menos doce meses después del período sobre el cual se informa. Si un pasivo cumple los criterios del párrafo 69 para clasificación como no corriente, se clasifica como no corriente, incluso si la Administración tiene la intención o espera que la entidad liquide el pasivo dentro de doce meses después del período del informe, o incluso si la entidad liquida el pasivo entre el final del período sobre el cual se informa y la fecha en que los estados financieros están autorizados para su emisión. Sin embargo, en cualquiera de esas circunstancias, la entidad puede necesitar revelar información sobre el momento de la liquidación para permitir a los usuarios de sus estados financieros comprender el impacto del pasivo en la posición financiera de la entidad.</p>	Enero de 2020	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2022, retrospectivamente de acuerdo a la NIC 8.</p> <p>Se permite su aplicación anticipada</p>
<p><b><u>Modificación NIIF 3</u></b> – referencia al Marco Conceptual</p> <p>Efectúa modificaciones al nombre del marco conceptual y específicamente en las definiciones de pasivos y activos contingentes, en cuanto a su reconocimiento.</p>	Mayo de 2020	Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de junio de 2022
<p><b><u>Modificación NIC 37-</u></b> Contrato Oneroso, costo de cumplimiento del contrato</p> <p>El costo del cumplimiento de un contrato comprende los costos que están</p>	Mayo de 2020	Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de junio de 2022

directamente relacionados con el contrato. Los costos que se relacionan directamente con un contrato consisten en:

(a) los costos incrementales del cumplimiento del contrato—por ejemplo, mano de obra directa y materiales; y

(b) una asignación de otros costos que se relacionen directamente con el cumplimiento de los contratos, por ejemplo, una asignación del cargo por depreciación para una partida de propiedades, planta y equipo usada en el cumplimiento de ese contrato, entre otras.

**Modificación NIC 16** – Productos antes del uso previsto

Mayo de 2020

Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de junio de 2022

Define como ejemplo de costo directamente atribuible: “costos de probar si el activo funciona correctamente (es decir, evaluar si el rendimiento técnico y físico del activo es tal que es capaz de ser utilizado en la producción o suministro de bienes o servicios, para alquilar a terceros o para fines administrativos)”

Agrega:

Los artículos pueden ser producidos al traer un artículo de propiedad, planta y equipo para la ubicación y condiciones necesarias para que sea capaz de operar de la manera prevista por la gerencia (como muestras producidas cuando se prueba si el activo funciona correctamente). Una entidad reconoce los ingresos de la venta de dichos artículos, y el costo de esos artículos, en ganancias o pérdida de acuerdo con las normas aplicables. La entidad mide el costo de esos elementos que aplican los requisitos de medición de la NIC 2.

**Modificación NIIF 17** – Contratos de Seguros

Julio 2020

Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2023.

La modificación de la NIIF 17, se efectuó para lo siguiente:

- a. Para reducir costos, al simplificar algunos requisitos para reducir los costos de aplicar la NIIF 17 para las empresas, incluidos costos de desarrollo del sistema.
- b. Para que los resultados sean más fáciles de explicar, al revisar algunos requisitos para abordar las preocupaciones de que los resultados de aplicar la NIIF 17 originalmente emitidos son difíciles de explicar en algunas circunstancias, por ejemplo, porque se percibe que causan desajustes contables.
- c. Para facilitar la transición al extender el período disponible para que las compañías se preparen para la primera aplicación de la NIIF 17 y el período para que algunas aseguradoras se preparen para la primera aplicación de la NIIF 9 Instrumentos financieros.

**Clasificación de Pasivos como Corrientes o No corrientes**—Diferimiento de la Fecha de Vigencia Modificación a la NIC 1

Julio 2020

Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2023.

El tema de fondo está relacionado con las condiciones que deben ser consideradas para clasificar los pasivos como corrientes o no corrientes. La modificación apunta a precisar las condiciones estipuladas en la norma original.

**Reforma de la tasa de interés de referencia:** fase 2

(Modificación a la NIIF 9, la NIC 39, la NIIF 7, la NIIF 4 y la NIIF 16)

Agosto 2020

Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2021.

Las modificaciones complementan las emitidas en 2019 y se centran en los efectos en los estados financieros cuando una empresa reemplaza la tasa de interés de referencia anterior por una tasa de referencia alternativa como resultado de la reforma.

Las modificaciones de esta fase final se refieren a:

- ✓ Cambios en los flujos de efectivo contractuales: una empresa no tendrá que dar de baja en cuentas o ajustar el valor en libros de los instrumentos financieros para los cambios requeridos por la reforma, sino que actualizará la tasa de interés efectiva para reflejar el cambio a la tasa de referencia alternativa.
- ✓ Contabilidad de coberturas: una empresa no tendrá que descontinuar su contabilidad de coberturas únicamente porque realice los cambios requeridos

---

por la reforma, si la cobertura cumple con otros criterios de contabilidad de coberturas; y

- ✓ Divulgaciones: una empresa deberá divulgar información sobre los nuevos riesgos que surjan de la reforma y cómo gestiona la transición a tasas de referencia alternativas.
- 

La Administración se encuentra evaluando los posibles efectos iniciales de la aplicación de estas nuevas normas y modificaciones. Se estima que la futura adopción no tendrá un impacto significativo en los estados financieros.

d) **Responsabilidad de la información**

El Directorio de Iswitch S.A. ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros en Sesión Extraordinaria de Directorio el 20 de enero de 2021, y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las NIIF.

### **3. Principales criterios contables utilizados**

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros. Tal como lo requiere NIC 1, estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2020 y 2019, aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros:

a) **Transacciones con partes relacionadas**

La Sociedad revela en notas a los estados financieros los saldos con partes relacionadas. Conforme a lo instruido en las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) N°24, se ha informado separadamente las transacciones de la Sociedad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

Personal clave de la Gerencia son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Sociedad, ya sea directa o indirectamente, incluyendo cualquier miembro del Directorio.

b) **Transacciones en moneda extranjera**

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales como diferencias de cambio.

c) **Moneda de presentación y moneda funcional**

La moneda funcional y de presentación de Iswitch S.A., es el peso chileno.

La moneda funcional de la Sociedad se ha determinado como la moneda del ambiente económico principal en que funciona. Las transacciones distintas a las que se realizan en la moneda funcional de la entidad se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a la tasa de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la conversión se incluyen en las utilidades o pérdidas netas del año como diferencias de cambio en el Estado de Resultados Integrales.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los tipos de cambio de las monedas son los siguientes:

	<b>(\$ pesos chilenos)</b>	
	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Dólar	<b>710,95</b>	748,74
Unidades de Fomento (UF)	<b>29.070,33</b>	28.309,94

Las Unidades de Fomento (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación de la tasa de cambio es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem resultados por unidades de reajuste.

#### **d) Criterios de valorización de activos y pasivos financieros**

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando además, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados como a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que son directamente identificables a la adquisición o emisión del activo o pasivo financiero.

Cualquier pérdida o ganancia resultante por activos o pasivos financieros se reconocerán en el Estado de Resultados Integrales.

Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, según se explica a continuación:

##### **- Activos y pasivos medidos a costo amortizado**

Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo o pasivo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo de la vida remanente del instrumento.

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta los flujos futuros de efectivo estimado por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios y descuentos), durante la vida esperada del activo financiero.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía presenta pasivos medidos a costo amortizado, los cuales son revelados en Nota 18 “Obligaciones con bancos”.

##### **- Activos y pasivos medidos a valor razonable**

Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, que actúen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía no presenta activos y pasivos medidos a valor razonable.

- **Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre de los estados financieros.

Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra resultados del ejercicio.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía no presenta activos financieros a valor razonable con cambio en resultados.

- **Cuentas comerciales por cobrar y cuentas por cobrar a empresas relacionadas**

Las cuentas comerciales a cobrar y cuentas por cobrar a entidades relacionadas se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y, posteriormente, a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

e) **Compensación de saldos y transacciones**

Como norma general en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación e Iswitch S.A. tienen la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en las cuentas del Estado de Resultados Integrales y Estado de Situación Financiera.

f) **Inventarios**

Los inventarios son valorizados al menor valor neto entre su costo de adquisición y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los gastos de comercialización y distribución. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supere a su valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor con cargo a resultados. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios se determina usando el método precio medio ponderado (PMP).

g) **Plusvalía/Goodwill**

La plusvalía generada en la adquisición de una filial representa el exceso del valor de adquisición sobre la participación de la Compañía en el valor justo neto de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables de la entidad adquirida reconocidos en la fecha de adquisición. La plusvalía comprada se reconoce inicialmente como un activo al costo y posteriormente es medida al costo menos cualquier pérdida por deterioro, en el caso de existir.

Para propósitos de probar el deterioro, la plusvalía es asignada a cada una de las unidades generadoras de efectivo de la Sociedad que se espera se beneficien de las sinergias de la combinación. La Sociedad somete a prueba de deterioro los activos intangibles con vida útil indefinida en forma anual y cada vez que exista un indicio que el activo pueda verse deteriorado, de acuerdo a lo definido en NIC 36. Si el monto recuperable de las unidades generadoras de efectivo es menor que el valor libro de la unidad, la pérdida por deterioro es asignada, en primer lugar, a disminuir el valor libro de cualquier Goodwill asignado a la unidad y luego a los otros activos de la unidad prorratados sobre la base del valor libro de cada activo en la unidad. Las pérdidas por deterioro reconocidas en el Goodwill no son reversadas en períodos posteriores.

Durante el año 2018, la Sociedad contrató los servicios profesionales de auditores externos para la revisión del Goodwill que mantiene en sus estados financieros. Como resultado de esta revisión, la conclusión de los profesionales independientes arrojó que la denominación y registro contable de la Plusvalía estaba de acuerdo a la normativa vigente y con los antecedentes que originaron dicha transacción, además de la no existencia de deterioro del Goodwill a la fecha de cierre de los estados financieros.

#### **h) Propiedades, planta y equipos**

La Sociedad ha optado por el modelo del costo, el que consiste en valorizar al costo inicial, menos depreciación acumulada, menos pérdidas por deterioro del valor (si las hubiese).

Los costos posteriores a su adquisición se reconocen como activo sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con ellos retornen a la Sociedad y los desembolsos por conceptos de reparación y mantención menor, se cargan directamente a los resultados del ejercicio en que se incurren.

Las propiedades, planta y equipos se darán de baja contablemente cuando se enajenen o cuando no se espere obtener beneficios económicos futuros producto de su uso. Las utilidades o pérdidas generadas en la enajenación de dichos bienes, se reconocerán directamente en el Estado de Resultados Integrales.

La depreciación de las propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles, valores residuales y método de depreciación de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas corresponden a las siguientes:

<b>Tipos de bienes</b>	<b>Número de años</b>
Maquinarias y equipos	2 a 3
Muebles y útiles	3
Activos en arrendamiento financiero	4

#### **i) Operaciones de leasing (arrendamientos financieros)**

Las compras en modalidad de leasing financiero se consideran como compras de propiedades, planta y equipos, reconociendo la obligación total y los intereses sobre la base de lo devengado.

Dichos bienes no son jurídicamente de propiedad de la Sociedad, por lo cual mientras no ejerza la opción de compra, no puede disponer libremente de ellos. Estos bienes se presentan en cada clase de activos a la cual pertenecen.

**j) Provisiones**

Las obligaciones presentes (legales o implícitas) existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Sociedad, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

**k) Beneficios a los empleados, vacaciones del personal**

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo a las remuneraciones del personal.

La Sociedad no reconoce indemnización por años de servicio con su personal por no encontrarse pactada contractualmente y no existir una conducta habitual para generar dicho pago.

**l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos**

El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios, tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Al cierre de cada ejercicio, cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en rubros de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

Con fecha 29 de septiembre de 2014 fue publicada la Ley N°20.780, que entre sus puntos incluye el reemplazo del actual sistema de tributación por dos nuevos sistemas, el sistema integrado con atribución de rentas (SI), y el sistema parcialmente integrado (SPI), la Sociedad debe optar por uno de ellos a fines del año 2016.

La Sociedad ha determinado el incremento gradual en base al sistema integrado con atribución, considerando las tasas de reversos de dicho régimen.

**m) Reconocimiento de ingresos, gastos operacionales y financieros**

Iswitch S.A. reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorizar con fiabilidad, y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para las actividades de la Sociedad.

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos. Los ingresos de Iswitch S.A. corresponden a operaciones transaccionales.

Sólo se reconocen ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios cuando éstos pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del Estado de Situación Financiera.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se puede medir en forma fiable. Los gastos operacionales están originados por los costos de conectividad.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el período de devengo correspondiente.

**n) Efectivo y equivalente al efectivo**

Bajo este rubro del estado de situación se registra el efectivo en bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

**o) Uso de estimaciones y juicios**

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Vida útil de activos tangibles e intangibles.
- Valoración de activos y plusvalía comprada (goodwill).
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.

**p) Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes**

En el Estado de Situación Financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, estos se clasifican como pasivos no corrientes.

**q) Dividendos**

La distribución a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros, de acuerdo a la política de dividendos acordada por la Junta de Accionistas en donde se consideró repartir 30% de las utilidades generadas durante el año respectivo. Se determina el monto de la obligación con los accionistas, neta de los dividendos provisorios que se hayan aprobado en el curso del año, y se registran contablemente en el rubro “Cuentas por pagar a entidades relacionadas”, con cargo a la cuenta incluida en el patrimonio neto denominada “Ganancias acumuladas”.

**r) Ganancia por acción**

El beneficio básico por acción se determina dividiendo el resultado neto distribuido en la Sociedad en un ejercicio, entre el número medio ponderado de las acciones en circulación durante ese ejercicio.

El beneficio diluido por acción se determina en forma similar al beneficio básico, pero en número medio ponderado de acciones en circulación se ajusta para tener en cuenta el efecto diluido potencial de las operaciones sobre acciones, warrants y deuda convertible.

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilutivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

**4. Cambios contables**

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no presenta cambios contables que afecten los estados financieros en relación al ejercicio 2019 que requieran ser revelados en esta nota.

**5. Hechos relevantes**

La Sociedad presenta al 31 de diciembre de 2020 los siguientes hechos relevantes según lo dispuesto en la Ley N° 18.045:

- a. Con fecha 16 de enero del 2020 el Directorio de Iswitch S.A. celebró una sesión ordinaria de Directorio, en la cual fueron aprobados los estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2019.
- b. Con fecha 18 de febrero del 2020 el Directorio de Iswitch S.A. celebró una sesión ordinaria de Directorio, en la cual se acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el 28 de abril de 2020.
- c. Con fecha 28 de abril de 2020 se celebró Junta de Accionistas de Iswitch S.A., en la cual se acordó la distribución del 100% de las utilidades líquidas entre los accionistas, dividendos que se imputa a las utilidades del ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2019. Además se designó a la firma Surlatina Auditores Ltda. como auditores externos para el ejercicio 2020.
- d. A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no se registraron otros hechos relevantes que puedan afectar significativamente la presentación de los mismos.

**6. Segmentos de negocios**

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Sociedad no presenta información por segmentos dado que la información financiera que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones no considera segmentación de ningún tipo.

## 7. Efectivo y equivalente al efectivo

La composición de los saldos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
<b>Efectivo</b>		
Efectivo en caja	-	600
Saldo en bancos	1.687.874	844.625
<b>Total efectivo</b>	<b>1.687.874</b>	<b>845.225</b>
<b>Equivalentes al efectivo</b>		
Inversiones a corto plazo, clasificados como equivalentes al efectivo	514.452	64.929
<b>Total equivalentes al efectivo</b>	<b>514.452</b>	<b>64.929</b>
<b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>2.202.326</b>	<b>910.154</b>

## 8. Contratos de derivados financieros y coberturas contables

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, para contratos de derivados financieros y coberturas contables.

## 9. Instrumentos para negociación

La Sociedad al 31 de diciembre de 2020 y 2019 mantiene como Reserva de Liquidez que se compone según el siguiente detalle:

Fecha	UF	Reserva de Liquidez calculada M\$	Depósito 30 días Banco Santander M\$	Boleta de Garantía M\$	Reserva de Liquidez real M\$
31.12.2020	29.070,33	120.816	120.449	367	120.816
31.12.2019	28.309,94	70.591	64.929	5.662	70.591

## 10. Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, para Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento.

**11. Cuentas por cobrar comerciales**

- a) La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la valuación de deterioro al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

Conceptos	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Clientes casas comerciales	737.536	321.439
Clientes Mastercard y Visa	1.636.745	4.064
Provisión EDI	-	-
<b>Total</b>	<b>2.374.281</b>	<b>325.503</b>

**12. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas**

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de las cuentas por cobrar y pagar es la siguiente:

- a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Nombre entidad relacionada	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Multicaja S.A.	1.043.958	2.081.626
Pincenter S.A.	200.040	200.036
Red Fácil S.A.	3	3
<b>Total</b>	<b>1.244.001</b>	<b>2.281.665</b>

- b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Nombre entidad relacionada	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Multicaja S.A.	244.148	564.932
<b>Total</b>	<b>244.148</b>	<b>564.932</b>

## c) Transacciones con partes relacionadas más significativas

Las transacciones entre Iswitch S.A. y sus relacionadas corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto social y condiciones.

## a) A continuación se detallan las transacciones más significativas al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y sus efectos en el Estado Integral de Resultados:

RUT	Nombre	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$	Efecto en resultado (Cargo)/abono	
						31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
76.828.790-2	Multicaja S.A.	Matriz	Gastos compartidos	<b>624.588</b>	682.341	<b>(624.588)</b>	(682.341)
			Pagos realizados por gastos compartidos	<b>(624.588)</b>	(682.341)	-	-
			Venta de servicios	<b>534.317</b>	470.506	<b>534.317</b>	470.506
			Cobros realizados por venta de servicios	<b>(534.317)</b>	(470.506)	-	-
			Préstamos otorgados	-	-	-	-
			Pagos cobrados de préstamos otorgados	<b>1.044.398</b>	-	-	-
			Préstamos obtenidos	-	-	-	-
			Pagos realizados por préstamos obtenidos	<b>(94.000)</b>	-	-	-
			<b>296.443</b>	-	-	-	
4.891.404-7	Javier Etcheberry C.	Accionista	Dividendos pagados	<b>15</b>	-	-	-

### 13. Inversiones en sociedades

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de cuenta inversiones en sociedades es la siguiente:

Concepto	Participación %	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Inversión Pincenter S.A.	0,05	912	904
Inversión Red Fácil S.A.	0,005	70	69
<b>Total</b>		<b>982</b>	<b>973</b>

### 14. Intangibles

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta Intangibles es la siguiente:

Concepto	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Plusvalía (*)	3.363.357	3.363.357
Intangibles	159.022	159.022
Amortización acumulada	(159.022)	(159.022)
<b>Total</b>	<b>3.363.357</b>	<b>3.363.357</b>

(\*) De acuerdo a lo indicado en Nota 2 g), no existe deterioro de plusvalía al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

### 15. Activo fijo

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta activo fijo es la siguiente:

31/12/2020

	Valor bruto M\$	Depreciación acumulada y deterioro del valor M\$	Valor neto M\$
Maquinarias y equipos computacionales	906.656	(878.064)	28.592
Muebles y útiles	1.167	(1.167)	-
<b>Total</b>	<b>907.823</b>	<b>(879.231)</b>	<b>28.592</b>

31/12/2019

	Valor bruto M\$	Depreciación acumulada y deterioro del valor M\$	Valor neto M\$
Maquinarias y equipos computacionales	881.300	(875.132)	6.168
Muebles y útiles	1.167	(1.167)	-
<b>Total</b>	<b>882.467</b>	<b>(876.299)</b>	<b>6.168</b>

Movimientos en propiedades, planta y equipos

Movimiento al 31.12.2020	Maquinarias y equipos computacionales M\$	Muebles y útiles M\$	Total M\$
Saldo inicial	6.168	-	6.168
Adiciones	25.356	-	25.356
Bajas	-	-	-
Gastos por depreciación	(2.932)	-	(2.932)
<b>Total</b>	<b>28.592</b>	<b>-</b>	<b>28.592</b>

Movimiento al 31.12.2019	Maquinarias y equipos computacionales M\$	Muebles y útiles M\$	Total M\$
Saldo inicial	11.894	-	11.894
Adiciones	6.438	-	6.438
Bajas	-	-	-
Gastos por depreciación	(12.164)	-	(12.164)
<b>Total</b>	<b>6.168</b>	<b>-</b>	<b>6.168</b>

El cargo a resultados integrales por depreciación de propiedades, planta y equipos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se detalla a continuación:

	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Gasto por depreciación propiedades, planta y equipos	(2.932)	(12.164)
<b>Total</b>	<b>(2.932)</b>	<b>(12.164)</b>

## 16. Impuestos

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta impuestos es la siguiente:

### a) Impuestos corrientes

	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
<b>Impuestos corrientes activo</b>		
PPM	74.672	41.051
Remanente IVA	53.138	-
Crédito Sence	1.000	-
<b>Total</b>	<b>128.810</b>	<b>41.051</b>
<b>Impuestos corrientes pasivo</b>		
<b>Conceptos</b>		
Provisión impuesto a la renta	(35.111)	(76.058)
PPM por pagar	(15.772)	(4.209)
Impuesto único	(308)	(269)
Imposiciones por pagar	(5.838)	(4.514)
IVA	-	(18.120)
<b>Total</b>	<b>(57.029)</b>	<b>(103.170)</b>

## b) Impuestos diferidos

	Activos		Pasivos	
	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Impuestos diferidos relativos a provisiones	4.447	2.436	-	-
Impuestos diferidos relativos a arrendamientos financieros	-	-	(51.329)	(51.641)
<b>Total</b>	<b>4.447</b>	<b>2.436</b>	<b>(51.329)</b>	<b>(51.641)</b>

## Movimientos en activos y pasivos por impuestos diferidos

	Activos		Pasivos	
	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Impuestos diferidos, saldo inicial	2.436	1.197	(51.641)	-
Incremento (decremento) en impuestos diferidos	2.011	1.239	312	(51.641)
<b>Impuestos diferidos, saldo final</b>	<b>4.447</b>	<b>2.436</b>	<b>(51.329)</b>	<b>(51.641)</b>

## c) Conciliación Impuesto a la renta

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la conciliación del beneficio por impuesto a la renta e impuestos diferidos a partir del resultado antes de impuesto es el siguiente:

	31.12.2020		31.12.2019	
	Tasa de impuesto %	Monto M\$	Tasa de impuesto %	Monto M\$
Utilidad antes de impuesto		161.854		290.307
Impuesto a las ganancias tasa legal	27%	(43.701)	27%	(78.382)
Agregados o (deducciones) a la Renta Liquida	(5,5%)	8.903	(28,85%)	83.758
Factores que afectan el gasto fiscal del ejercicio:				
Diferencia de provisión impuesto a la renta año anterior	-	-	-	-
Impuestos diferidos del ejercicio	(1,24%)	2.011	(0,27%)	775
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>20,26%</b>	<b>(32.787)</b>	<b>(2,12%)</b>	<b>6.151</b>

## 17. Otros activos

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta otros activos es la siguiente:

Conceptos	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Boletas de garantías	8.357	26.548
Garantía Visa	120.945	120.945
Licencia Visa	51.410	51.410
Licencia Unionpay	8.459	8.459
<b>Total</b>	<b>189.171</b>	<b>207.362</b>

**18. Cuentas por pagar**

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de cuentas por pagar es la siguiente:

Conceptos	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Proveedores	512.787	74.867
Cuentas por pagar Comercio	1.637.520	10.269
Provisión de vacaciones	16.472	9.021
Provisiones varias	247.231	(60.241)
<b>Total</b>	<b>2.414.010</b>	<b>33.916</b>

**19. Obligaciones con bancos**

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta obligaciones con bancos es la siguiente:

Conceptos	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Obligaciones bancarias c/p	130.110	-
Obligaciones bancarias l/p	369.894	-
<b>Total</b>	<b>500.004</b>	<b>-</b>

a) Obligaciones por arriendo financiero y préstamo

Periodo actual 31/12/2020

Entidad acreedora	Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta 1 año M\$	De 1 a 2 años M\$	2 años o más M\$	Total deuda M\$
Banco Santander	25.495	104.615	144.086	225.808	500.004
<b>Total</b>	<b>25.495</b>	<b>104.615</b>	<b>144.086</b>	<b>225.808</b>	<b>500.004</b>

Periodo actual 31/12/2019

Entidad acreedora	Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta 1 año M\$	De 1 a 2 años M\$	2 años o más M\$	Total deuda M\$
Banco Santander	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**20. Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras**

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, para instrumentos de deuda emitidos.

**21. Provisiones por contingencias**

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, para provisiones por contingencias.

## 22. Otros pasivos

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta Otros pasivos es la siguiente:

Conceptos	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Boleta de Garantía de Walmart	5.813	5.662
<b>Total</b>	<b>5.813</b>	<b>5.662</b>

## 23. Patrimonio

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta Patrimonio es la siguiente:

### a) Capital

La Sociedad mantiene en circulación una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas. Este número de acciones corresponde al capital autorizado de la Sociedad.

N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° de acciones con derecho a voto
182.558	182.558	182.558
<b>Capital suscrito M\$</b>	<b>Capital pagado M\$</b>	
5.542.110	5.542.110	

### b) Política de dividendos

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad ha provisionado dividendos por el 30% de las utilidades del ejercicio 2020 por M\$38.720.

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad ha provisionado dividendos por el 30% de las utilidades del ejercicio 2019 por M\$ 88.939.

Dividendos definitivos:

En Junta de Accionistas de Iswitch S.A., celebrada con fecha 28 de abril de 2020, se acuerda distribuir íntegramente el resultado del ejercicio 2019.

## 24. Ingreso neto por intereses y reajustes

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta ingresos por intereses y reajustes es la siguiente:

Concepto	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Ingresos por intereses instrumentos financieros	2.800	35.847
Total ingresos por intereses y reajustes	2.800	35.847
Gastos por intereses pagados	-	-
Gasto financiero leasing	(25.778)	(30.806)
Corrección monetaria leasing	(25.120)	(19.728)
Total gastos por intereses y reajustes	(50.898)	(50.534)
Total neto de ingresos (gastos) por intereses y reajustes	(48.098)	(14.687)

## 25. Ingreso neto por comisiones y servicios

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta ingresos por comisiones y servicios es la siguiente:

Concepto	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Licenciamiento Software	1.451.489	1.580.787
Comision Comercios	1.162.928	101.527
Comisiones corresponsalia y pago de cuentas	440.520	565.673
Enlaces	5.035	7.361
Total ingresos por comisiones y servicios	3.059.972	2.255.348
Costo Corresponsalia	(1.550.061)	(366.618)
Enlaces	(123.264)	(91.851)
Arriendo POS IMED	(1.887)	(2.194)
Mantenición	(68.899)	(66.918)
Total gastos por comisiones y servicios	(1.744.111)	(527.581)
Total neto de ingresos y gastos por comisiones y servicios	1.315.861	1.727.767

## 26. Resultado neto de operaciones financieras

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta resultado neto de operaciones financieras es la siguiente:

	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Ingresos por intereses y reajustes	2.800	35.847
Gasto por intereses y reajustes	(50.898)	(50.534)
Ingreso neto por intereses y reajustes	(48.098)	(14.687)
Ingresos por comisiones y servicios	3.059.972	2.255.348
Gastos por comisiones y servicios	(1.744.111)	(527.581)
Ingreso neto por comisiones y servicios	1.315.861	1.727.767
Resultado neto de operaciones financieras	1.267.763	1.713.080

**27. Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados**

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta gasto por obligaciones de beneficios a los es la siguiente:

Conceptos	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Remuneraciones	(276.479)	(201.938)
Otros	(5.410)	(1.957)
<b>Total</b>	<b>(281.889)</b>	<b>(203.895)</b>

**28. Gasto de administración**

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta gasto de administración es la siguiente:

Conceptos	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Gastos administración	(294.843)	(601.223)
Arriendos y gastos generales	(3.031)	(2.943)
Publicidad y marketing	(449)	(903)
Castigo deudores	(16.308)	(17.019)
Castigo activo fijo	(28.353)	-
<b>Total</b>	<b>(342.984)</b>	<b>(622.088)</b>

**29. Depreciaciones, amortizaciones y deterioros**

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta Depreciaciones, amortizaciones y deterioros es la siguiente:

Conceptos	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Depreciación	(2.932)	(12.164)
Depreciación leasing	(488.549)	(631.414)
<b>Total</b>	<b>(491.481)</b>	<b>(643.578)</b>

### 30. Otros ingresos y gastos operacionales

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta Otros ingresos y gastos operacionales es la siguiente:

Conceptos	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
<b>Otros ingresos operacionales</b>		
Otros ingresos	17.020	53.178
Venta activo fijo	2.198	5.444
<b>Total</b>	<b>19.218</b>	<b>58.622</b>
	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
<b>Otros gastos operacionales</b>		
Comisiones bancarias	(8.915)	(11.963)
<b>Total</b>	<b>(8.915)</b>	<b>(11.963)</b>

### 31. Operaciones de arrendamiento

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta operaciones de arrendamiento es la siguiente:

a) Activos por derecho de uso de arrendamiento

Conceptos	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Activos en Leasing	6.249.167	4.913.927
Depreciación acumulada Activos en leasing	(4.553.068)	(4.121.985)
<b>Total</b>	<b>1.696.099</b>	<b>791.942</b>

Movimientos en activos derecho de uso de arrendamiento

Movimiento	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Saldo inicial 31/12	791.942	1.363.533
Adiciones	1.424.507	72.300
Bajas	(31.801)	(12.477)
Gastos por depreciación	(488.549)	(631.414)
<b>Total</b>	<b>1.696.099</b>	<b>791.942</b>

b) Obligaciones por Operaciones en arrendamiento

Conceptos	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Obligaciones bancarias	1.506.293	600.677
<b>Total</b>	<b>1.506.293</b>	<b>600.677</b>

## Período actual 31.12.2020

Entidad acreedora	Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta 1 año M\$	De 1 a 2 años M\$	2 años o más M\$	Total deuda M\$
Banco Scotiabank	49.628	151.654	19.114	-	220.396
Banco BCI	27.026	-	-	-	27.026
Banco Santander	114.609	347.217	470.992	326.053	1.258.871
<b>Total</b>	<b>191.263</b>	<b>498.871</b>	<b>490.106</b>	<b>326.053</b>	<b>1.506.293</b>

## Período actual 31.12.2019

Entidad acreedora	Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta 1 año M\$	De 1 a 2 años M\$	2 años o más M\$	Total deuda M\$
Banco Scotiabank	59.385	145.325	196.018	18.614	419.342
Banco BCI	38.287	116.715	26.333	-	181.335
<b>Total</b>	<b>97.672</b>	<b>262.040</b>	<b>222.351</b>	<b>18.614</b>	<b>600.677</b>

**32. Efecto en resultado de operaciones con partes relacionadas**

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta operaciones con partes relacionadas es la siguiente:

Conceptos	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Participación en sociedad Pincenter S.A. (0,05%)	132	120
Participación en sociedad Red Facil S.A. (0,005%)	10	9
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>129</b>

**33. Contingencias y compromisos**

La Sociedad no presenta al 31 de diciembre de 2020 y 2019, contingencias o compromisos que requieran ser reveladas en los presentes estados financieros.

### 34. Valor razonable de activos y pasivos financieros

Se entiende por valor razonable como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición. Para aquellos instrumentos financieros sin precios de mercado disponibles, los valores razonables se han estimado utilizando los valores actuales u otras técnicas de valuación. Estas técnicas se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuento. En ese sentido, las estimaciones de valor razonable sobre algunos activos y pasivos financieros, no pueden ser justificadas en comparación con mercados independientes y, en muchos casos, no pueden realizarse en la colocación inmediata.

Activos	31.12.2020	31.12.2020	31.12.2020
	Valor financiero	Valor razonable	Utilidad / (pérdida)
	M\$	M\$	M\$
Efectivo y depósitos en bancos	2.202.326	2.202.326	-
Contratos de derivados financieros	-	-	-
Instrumentos para negociación	-	-	-
Instrumentos de inversión disponible para la venta	-	-	-
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-	-
Cuentas por cobrar	2.374.281	2.374.281	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	1.244.001	1.244.001	-
Inversiones en sociedades	982	982	-
Intangibles	3.363.357	3.363.357	-
Activo fijo	28.592	28.592	-
Activo por derecho de usar bienes de arrendamiento	1.696.099	1.696.099	-
Impuestos corrientes	128.810	128.810	-
Impuestos diferidos	4.447	4.447	-
Otros activos	189.171	189.171	-
<b>Total activos</b>	<b>11.232.066</b>	<b>11.232.066</b>	<b>-</b>

Pasivos	31.12.2020	31.12.2020	31.12.2020
	Valor financiero	Valor razonable	Utilidad / (pérdida)
	M\$	M\$	M\$
Contratos de derivados financieros	-	-	-
Cuentas por pagar	2.414.010	2.414.010	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	244.148	244.148	-
Obligaciones con bancos	500.004	500.004	-
Instrumentos de deuda emitidos	-	-	-
Otras obligaciones financieras	-	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	1.506.293	1.506.293	-
Provisiones por contingencias	-	-	-
Impuestos corrientes	57.029	57.029	-
Impuestos diferidos	51.329	51.329	-
Otros pasivos	5.813	5.813	-
<b>Total pasivos</b>	<b>4.778.626</b>	<b>4.778.626</b>	<b>-</b>

Patrimonio	31.12.2020	31.12.2020	31.12.2020
	Valor financiero	Valor razonable	Utilidad / (pérdida)
	M\$	M\$	M\$
Capital	5.542.110	5.542.110	-
Reservas	(58.244)	(58.244)	-
Cuentas de valorización	-	-	-
Utilidades retenidas	-	-	-
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	879.228	879.228	-
Utilidad (pérdida) del ejercicio (o periodos)	129.067	129.067	-
Menos: Provisión para dividendos mínimos	(38.721)	(38.721)	-
<b>Total patrimonio</b>	<b>6.453.440</b>	<b>6.453.440</b>	<b>-</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>	<b>11.232.066</b>	<b>11.232.066</b>	<b>-</b>

<b>Activos</b>	31.12.2019	31.12.2019	31.12.2019
	Valor financiero	Valor razonable	Utilidad / (pérdida)
	M\$	M\$	M\$
Efectivo y depósitos en bancos	910.154	910.154	-
Contratos de derivados financieros	-	-	-
Instrumentos para negociación	-	-	-
Instrumentos de inversión disponible para la venta	-	-	-
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-	-
Cuentas por cobrar	325.503	325.503	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	2.281.665	2.281.665	-
Inversiones en sociedades	973	973	-
Intangibles	3.363.357	3.363.357	-
Activo fijo	6.168	6.168	-
Activo por derecho de usar bienes de arrendamiento	791.942	791.942	-
Impuestos corrientes	41.051	41.051	-
Impuestos diferidos	2.436	2.436	-
Otros activos	207.362	207.362	-
<b>Total activos</b>	<b>7.930.611</b>	<b>7.930.611</b>	

<b>Pasivos</b>	31.12.2019	31.12.2019	31.12.2019
	Valor financiero	Valor razonable	Utilidad / (pérdida)
	M\$	M\$	M\$
Contratos de derivados financieros	-	-	-
Cuentas por pagar	33.916	33.916	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	564.932	564.932	-
Obligaciones con bancos	600.677	600.677	-
Instrumentos de deuda emitidos	-	-	-
Otras obligaciones financieras	-	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	-	-	-
Provisiones por contingencias	-	-	-
Impuestos corrientes	103.170	103.170	-
Impuestos diferidos	51.641	51.641	-
Otros pasivos	5.662	5.662	-
<b>Total pasivos</b>	<b>1.359.998</b>	<b>1.359.998</b>	

<b>Patrimonio</b>			
Capital	5.542.110	5.542.110	-
Reservas	(58.244)	(58.244)	-
Cuentas de valorización	-	-	-
Utilidades retenidas	-	-	-
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	879.228	879.228	-
Utilidad (pérdida) del ejercicio (o periodos)	296.458	296.458	-
Menos: Provisión para dividendos mínimos	(88.939)	(88.939)	-
<b>Total patrimonio</b>	<b>6.570.613</b>	<b>6.570.613</b>	
<b>Total pasivos y patrimonio</b>	<b>7.930.611</b>	<b>7.930.611</b>	

### 35. Administración de riesgo

La Sociedad ha elaborado su política de gestión y control de riesgos cuyo objetivo es definir, establecer y fortalecer los principios y lineamientos generales que son considerados para la adecuada gestión y administración de riesgos en base a un enfoque de procesos que permite identificar, medir, monitorear, mitigar y controlar los riesgos que enfrenta, asociados a las actividades que desarrolla, manteniendo un nivel de riesgos controlado en sus procesos críticos, para el logro de sus objetivos estratégicos.

Se cuenta con definiciones de Riesgo de Liquidez y Riesgos Operacionales, incluyendo dentro de estos últimos los riesgos de fraude, de continuidad del negocio, de externalización de servicios, los tecnológicos y de seguridad de la información. Entre los últimos, se encuentran también aquellos asociados a la ciberseguridad.

Se ha definido el área de Seguridad y su responsabilidad en la planificación, educación y la concientización sobre la seguridad de la información.

Se estableció la calificación de proveedores según su criticidad, así como la periodicidad de la evaluación y su impacto en la continuidad, mejora o término de relación.

Para el monitoreo de riesgos, se definió la gestión de riesgo, matriz de riesgo como instrumento de cuantificación y visualización, e información al Directorio con periodicidad semestral para la supervisión.

Se estableció la comunicación al ente regulador en caso de incidentes clasificados como “desconexión total” o “relevantes” que afecten la seguridad de la información y la comunicación al Directorio de la cuantificación de las pérdidas, en caso de existir.

El Riesgo de mercado está asociado a las incertidumbres relacionadas a las variables de tipo de cambio y tasa de interés que afectan los activos y pasivos de la Sociedad.

La sociedad Iswitch S.A. mantiene una carta de crédito en BCI Miami por USD 150.000, con MasterCard Internacional, de forma de garantizar la operación de los dos últimos días de transacciones al cierre de cada mes.

#### Efectos de la pandemia (COVID-19)

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud caracterizó el brote de una cepa del nuevo coronavirus (“COVID-19”) como una pandemia que ha resultado en una serie de medidas de salud pública y emergencia que han puesto en marcha para combatir la propagación del virus.

Durante el año 2020, el Gobierno de Chile ha decretado diversas medidas para controlar la difusión del virus COVID 19 (Coronavirus) entre la población, lo que ha generado volatilidad e incertidumbre en los mercados a nivel mundial dado que no se puede prever la extensión en el tiempo del problema y sus efectos.

La Sociedad durante el ejercicio 2020 se ha visto afectada con el surgimiento de la pandemia COVID-19 que ha provocado volatilidad y una caída significativa de la economía nacional. Esta incertidumbre financiera y económica se ha reflejado con un impacto en la disminución de los ingresos. La Sociedad ha tomado medidas para hacer frente a esta crisis, en diferir medidas de contratación y en reducir los gastos e inversiones proyectadas para el año 2020.

El escenario no ha sido fácil en el proceso de entrar al mercado de Adquierecia debido a la tardanza de implementar el modelo de cuatro partes, por parte de los emisores y procesadores, siendo diciembre 2020 el mes en el cual se completó dicho ingreso, solo a partir de este hito se posibilitó la competitividad en igualdad de condiciones con el resto de los adquirentes, faltan por resolver temas de tasas de intercambio y subsidios a los PSP.

La suma de todas estas variables nos ha llevado a desfasar para mediados del 2022 la obtención de resultados que respondan a las inversiones ejecutadas durante estos últimos años, para lo cual la Sociedad se ha estado preparando.

**36. Hechos posteriores**

A juicio de la Administración de la Sociedad, entre el 01 de enero de 2021 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros (20 de enero de 2021), no han ocurrido hechos posteriores que pudieran afectar en forma significativa la situación económica y/o financiera de la Sociedad.